

Beleidsplan



1. Voorwoord

Voor je ligt het pedagogisch beleid voor de peuterspeelzaal en de BSO van ZOEM Kinderopvang. Binnen ZOEM Kinderopvang geloven we dat goede opvang nooit "af" is. We blijven continu leren, ontdekken en groeien, net als de kinderen die we opvangen. Omdat de wereld van kinderopvang en opvoeding steeds in beweging is, kijken we ieder jaar kritisch naar ons beleid en passen we het aan waar dat nodig is. Zo blijven we meegaan met de tijd, terwijl we trouw blijven aan onze waarden.

In dit beleid beantwoorden we vragen als:

Hoe kijken wij naar kinderen? Wat vinden wij belangrijk voor hun ontwikkeling?
Wat hebben zij nodig? Hoe zorgen wij daarvoor in de praktijk?

Dit document geeft richting aan het dagelijks werk van onze pedagogisch medewerkers. Zij vinden hierin inspiratie om met liefde, aandacht en vertrouwen met de kinderen te werken. Ouders krijgen zo een duidelijk beeld van wie wij zijn, wat we belangrijk vinden en wat hun kind bij ons mag verwachten.

Ons uitgangspunt is simpel, maar krachtig: het kind staat centraal. Elk kind is uniek, vol eigen talenten, ideeën en emoties. Wij kijken met een open en positieve blik naar ieder kind, want we geloven dat kinderen het beste groeien als ze zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

Dit beleid is tot stand gekomen dankzij de kennis en ervaring van beide eigenaren, opgedaan binnen verschillende vormen van kinderopvang, en hun gedeelde passie voor de ontwikkeling van kinderen. Zodra de oudercommissie is gevormd, leggen we het beleid met plezier aan hen voor. Hun ideeën en suggesties nemen we graag mee in toekomstige aanpassingen.

Tot slot bespreken we dit beleid regelmatig met elkaar. Tijdens het teamoverleg brengen we de uitgangspunten tot leven in de praktijk, zodat onze visie niet alleen op papier staat, maar vooral zichtbaar is in hoe we elke dag met de kinderen omgaan.

2 Inhoudsopgave

1. Voorwoord.....	1
2 Inhoudsopgave.....	2
3. Missie, visie en doelstelling.....	3
3.1 Onze Missie.....	3
3.2 Pedagogische Visie.....	3
3.3 Doelstelling.....	3
4. Pedagogisch beleid.....	5
4.1 Emotionele veiligheid.....	5
4.2 Persoonlijke competenties.....	5
4.3 Sociale competenties.....	6
4.4 Normen en waarden.....	7
4.5 Mentorschap.....	7
4.6 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach.....	8
4.7 Veiligheid en hygiëne.....	8
4.8 Doelgroepen.....	9
5. Van visie en beleid naar de praktijk.....	12
5.1 Verschillende type opvang.....	12
5.2 Drie-uursregeling.....	13
5.3 Vakanties op de opvang.....	13
5.4 Openingstijden.....	14
5.5 Brengen en halen.....	14
5.6 Wennen.....	14
5.7 Binnen- en buitenruimte.....	15
5.8 Achterwacht.....	15
5.9 Pedagogisch medewerkers.....	15
5.10 Vaste gezichten.....	15
5.11 Stagiaires en vrijwilligers.....	16
5.12 Vierogen principe.....	16
5.13 Gezondheid en gezonde voeding.....	17
5.14 Ziekte.....	17
5.15 Ruilen en afnemen extra dagdelen.....	18
6. Observeren en signaleren.....	18
7. Samenwerking met ouders.....	19
7.1 Intakegesprek.....	19
7.2 Haal- en brengcontacten.....	19
7.3 Nieuwsbrief.....	20
7.4 Oudergesprekken en ouderavonden.....	21
7.5 Pedagogisch beleidsplan.....	21
7.6 Oudercommissie.....	21
7.7 Klachtenprocedure.....	22
8. Samenwerking met externe partijen.....	23
9. Contactgegevens.....	24

3. Missie, visie en doelstelling

3.1 Onze Missie

Bij ZOEM Kinderopvang laten we kinderen groeien in een wereld die eerlijk, groen en liefdevol is. We bieden een plek waar ieder kind zichzelf mag zijn, de natuur kan ontdekken en leert met aandacht om te gaan met mens en milieu. Samen zorgen we voor een duurzame toekomst: stap voor stap, met kleine handen en grote dromen.

Onze missie is om kinderen een veilige, liefdevolle en duurzame omgeving te bieden waarin zij kunnen ontdekken, leren en bloeien. We geloven dat een eerlijke omgang met elkaar en met de aarde de basis vormt voor een gezonde toekomst. Vanuit respect voor mens en natuur begeleiden we kinderen bij het opgroeien tot zelfbewuste, zorgzame wereldburgers.

3.2 Pedagogische Visie

Bij ons draait alles om het kind. We geloven dat ieder kind vanaf het eerste begin een eigen karakter heeft en een natuurlijke nieuwsgierigheid om de wereld te ontdekken. Dat vertrouwen vormt de basis van alles wat we doen. Bij ons krijgen kinderen de ruimte om zelf keuzes te maken, te proberen, te groeien en te genieten.

We willen de wereld graag schoon en gezond achterlaten voor de kinderen van nu én die van later. Daarom besteden we veel aandacht aan duurzaamheid. We spelen lekker veel buiten, gebruiken natuurlijke materialen en tuinieren samen met de kinderen in onze moestuin. Ook tijdens het spelen en knutselen kiezen we vaak voor gerecycled materiaal — leuk én leerzaam, want zo ontdekken kinderen spelenderwijs hoe ze goed voor de aarde kunnen zorgen.

Onze visie sluit mooi aan bij die van Agora Basisschool De Kraanvogel, waar ZOEM Kinderopvang is gevestigd. Zo ontstaat er een fijne, vertrouwde omgeving waar kinderen zich stap voor stap kunnen ontwikkelen.

3.3 Doelstelling

Bij ZOEM Kinderopvang willen we kinderen een plek bieden waar ze zich veilig, gezien en thuis voelen. We bieden kinderopvang van hoge kwaliteit, die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Kinderen krijgen bij ons de ruimte om zich in hun eigen tempo te ontwikkelen — met respect voor zichzelf, voor anderen en voor de natuur.

We creëren een rijke en stimulerende speel- en leeromgeving met veel aandacht voor buitenspel, natuurlijke materialen en een gezonde levensstijl. Zo groeien kinderen spelenderwijs op in een omgeving die bijdraagt aan hun welzijn én aan een duurzame toekomst.

Wij zien de kinderopvang als een natuurlijke aanvulling op het gezin. Daarom streven we ernaar dat de sfeer, structuur en waarden op de opvang zoveel mogelijk aansluiten bij wat kinderen thuis ervaren. Bij ZOEM Kinderopvang worden kinderen opgevangen in groepen waar ruimte is voor vrij spel, buitenspelen en het ontdekken van nieuwe ervaringen.

Onze pedagogisch medewerkers creëren met liefde en aandacht een omgeving waarin kinderen de wereld kunnen verkennen, zichzelf leren kennen en leren omgaan met anderen. Een positief welbevinden en een gezonde ontwikkeling staan altijd centraal.

Onze pedagogische uitgangspunten

Bij ZOEM Kinderopvang gaat het niet alleen om wat we doen, maar juist ook om hoe we het doen. Alles wat we ondernemen, baseren we op vier belangrijke pedagogische basisdoelen:

1. Het bieden van **emotionele veiligheid**
2. De mogelijkheid om **persoonlijke competenties** te ontwikkelen
3. De mogelijkheid om **sociale competenties** te ontwikkelen
4. Het overbrengen van **normen en waarden**

Deze doelen vormen de kern van ons pedagogisch handelen en zijn verder uitgewerkt in ons pedagogisch beleid, dat in het volgende hoofdstuk wordt toegelicht.

4. Pedagogisch beleid

4.1 Emotionele veiligheid

Ouders vertrouwen ons het kostbaarste toe wat er is: hun kind. Daarom vinden we het bij ZOEM Kinderopvang van groot belang dat ieder kind zich bij ons veilig, geborgen en welkom voelt. Een kind dat zich veilig voelt, durft te ontdekken, te spelen en te groeien, en dat vormt de basis voor een positieve ontwikkeling.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen met aandacht en liefde voor een vertrouwde omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen zijn en weten dat ze gezien, geliefd en gerespecteerd worden. Zo'n band ontstaat niet vanzelf: die groeit door herhaald, warm en positief contact tussen kind en pedagogisch medewerker.

We werken maar met 2 pedagogisch medewerkers waardoor de kinderen altijd een vast gezicht op de groep hebben. Daarnaast hechten wij veel waarde aan goede communicatie zodat we weten wat er speelt bij de kinderen.

We creëren veiligheid door duidelijke regels, gewoontes en grenzen te hanteren, en door kinderen altijd op een positieve manier te benaderen. Bijvoorbeeld: 's morgens eten we gezellig samen fruit aan tafel. Iedereen wacht even op zijn beurt en we doen het samen. Wanneer een kind iets doet wat niet mag, leggen we rustig uit waarom. We benoemen wat wél kan, zodat het kind begrijpt wat er van hem of haar verwacht wordt. "We zitten op de stoel. Als je erop gaat staan, kun je vallen, en dat is niet veilig. Zullen we er weer op gaan zitten?" Door gedrag op een positieve manier te benoemen, leren kinderen nadenken over hun keuzes en de gevolgen daarvan. Als er een conflict ontstaat tussen kinderen, kijken we samen met hen naar een oplossing die voor iedereen werkt. Zo leren ze stap voor stap rekening te houden met elkaar en te zoeken naar wat eerlijk voelt.

Een hygiënische en veilige omgeving draagt ook bij aan het gevoel van geborgenheid. Onze pedagogisch medewerkers zorgen met aandacht voor een schone, overzichtelijke en veilige ruimte, waar kinderen vrij kunnen bewegen en spelen.

4.2 Persoonlijke competenties

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van de persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind staat bij ons centraal. Voor een optimale groei is een veilige en vertrouwde omgeving essentieel. Bij ZOEM Kinderopvang creëren we een rijke omgeving die volop kansen biedt om spelenderwijs te leren en te ontdekken.

Op onze locatie is een breed assortiment aan spel- en ontwikkelingsmaterialen aanwezig, en onze pedagogisch medewerkers beschikken over veel kennis, creativiteit en ideeën om passende activiteiten aan te bieden.

Wij begeleiden de kinderen actief in hun ontwikkeling door hen te stimuleren, motiveren en aan te moedigen hun vaardigheden te ontdekken en verder te ontwikkelen. We bieden nieuwe uitdagingen en breiden spelsituaties uit om de groei op verschillende gebieden te bevorderen. Daarbij besteden we aandacht aan de motorische, sociaal-emotionele, cognitieve en creatieve ontwikkeling, evenals aan het versterken van de eigen identiteit en zelfredzaamheid van ieder kind.

4.3 Sociale competenties

Bij sociale competenties gaat het erom hoe een kind met anderen omgaat en hoe het zichzelf ziet in relatie tot de ander. Kleine kinderen zijn in het begin vooral gericht op hun ouders en verzorgers. Pas rond de peuter- en kleutertijd begint hun interesse in andere kinderen te groeien. Door samen te spelen en met anderen om te gaan, ontdekken ze stap voor stap hoe ze sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen. Dat gaat niet altijd vanzelf. Wij helpen de kinderen hierbij, bijvoorbeeld door ze te begeleiden bij het oplossen van ruzies, het leren vragen om en ontvangen van hulp, het rekening houden met elkaar, samen spelen en bijdragen aan de groep.

Bij ZOEM Kinderopvang bieden we opvang aan kinderen van 2 tot en met 12 jaar, verdeeld over twee fijne groepen. Onze leefruimte is gezellig en huiselijk ingericht met verschillende hoekjes die uitnodigen om samen te zijn, maar waar kinderen zich ook even terug kunnen trekken als ze dat willen.

Op peuterspeelzaal De Mereltjes vangen we kinderen van 2 tot 4 jaar op. Hier ligt de focus op peuter-educatie en krijgen de kinderen volop ruimte om zich, samen met anderen, op hun eigen tempo en op een manier die bij hen past, te ontwikkelen. De groep bestaat uit maximaal 16 peuters.

Op BSO De Kraanvogels zijn kinderen van 4 tot en met 12 jaar welkom. Deze schoolkinderen zijn al een stapje verder in hun sociale ontwikkeling. Ze kunnen samen spelen en leren steeds beter rekening houden met elkaar. We zorgen voor een open en warme sfeer, waar het mag om fouten te maken en waar we samen plezier hebben in spelen en leren. Er is ruimte om samen te zijn, maar ook om even rustig te kunnen zijn. De BSO-groep telt maximaal 17 kinderen.

4.4 Normen en waarden

Wij vinden het heel belangrijk om kinderen respect bij te brengen voor zichzelf, voor de ander én voor de natuur. Respect voor de natuur betekent voor ons ook dat we zorgvuldig omgaan met de materialen en de omgeving om ons heen. Duurzaamheid en liefde voor de natuur zitten dan ook diep verankerd in onze manier van werken.

Dit zie je terug in het gebruik van zoveel mogelijk hergebruikte en natuurlijke materialen, en milieuvriendelijke spullen voor de inrichting en het speelgoed. Ook besteden we aandacht aan de natuur en de seizoenen, zodat kinderen zich verbonden voelen met de wereld om hen heen.

Daarnaast zijn we elke dag veel buiten te vinden, ook als het weer wat wisselvallig is. Zo leren kinderen spelenderwijs hoe mooi en krachtig de natuur is, én hoe ze er op een respectvolle manier mee om kunnen gaan.

4.5 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind en is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind. De mentor bespreekt periodiek (minimaal 1x per jaar bij de peutergroep en op verzoek van ouders of mentor bij BSO) de ontwikkeling en welbevinden van het kind met de ouders. Daarnaast mogen de ouders altijd zelf vragen om een contactmoment.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is en het wordt vermeld in de OuderApp. De mentor is ook degene die het kindvolgsysteem invult voor het kind en dit, indien gewenst, deelt en bespreekt met de ouders. De mentor vraagt voor het invullen ook informatie op bij de andere pedagogisch medewerkers die het kind in de groep hebben, zodat er een zo breed mogelijk beeld ontstaat. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met externe professionals (met toestemming van de ouders).

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De inzet van een mentor maakt het ook mogelijk om mogelijke achterstanden vroegtijdig te signaleren.

4.6 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Op dit moment heeft ZOEM Kinderopvang nog geen pedagogisch beleidsmedewerker of coach in dienst. We vinden het echter erg belangrijk om deze rol snel goed te vervullen, omdat deze functie een grote bijdrage levert aan de kwaliteit van onze opvang en de ondersteuning van onze pedagogisch medewerkers.

Begin 2026 zal een van onze directieleden starten met een gespecialiseerde opleiding om pedagogisch beleidsmedewerker en coach te worden. Zodra deze opleiding is afgerond, zal deze persoon binnen ZOEM Kinderopvang deze functie gaan vervullen. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach speelt een centrale rol in het bewaken en verder ontwikkelen van ons pedagogisch beleid. Ook is deze persoon het aanspreekpunt voor pedagogisch medewerkers bij vragen of uitdagingen in hun dagelijkse werk. Door middel van coaching, training en begeleiding zorgen we ervoor dat het team zich blijft ontwikkelen en dat de kinderen de best mogelijke zorg en begeleiding krijgen.

We kijken ernaar uit om deze rol snel te integreren binnen onze organisatie en zo de kwaliteit van onze kinderopvang verder te versterken.

4.7 Veiligheid en hygiëne

Bij ZOEM Kinderopvang voelen wij ons verantwoordelijk voor een veilige en schone omgeving voor alle kinderen. Onze pedagogisch medewerkers zijn goed opgeleid en weten precies waar ze op moeten letten om veiligheid en hygiëne te waarborgen. Jaarlijks vindt er een inspectie plaats door de GGD om te controleren of alles aan de juiste normen voldoet.

Wij beschikken over een geldig Kinder-EHBO-diploma en hebben een goed gevulde EHBO-trommel in het pand. Daarnaast zijn de eigenaren in het bezit van een BHV-diploma met ieder jaar een herhalingscursus, zodat we altijd goed voorbereid zijn om snel en adequaat te handelen.

Hygiëne vinden we erg belangrijk, omdat kleine kinderen kwetsbaar zijn voor infecties en bacteriën. Daarom zorgen we dat:

- onze handen gewassen worden na elke handeling waarbij bacteriën kunnen zijn overgedragen
- de vloer dagelijks gestofzuigd en gedweild wordt, en de keuken en het sanitair grondig worden schoongemaakt
- er gewerkt wordt met duidelijke schoonmaaklijsten, op dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse basis

Ons beleid rondom veiligheid en gezondheid is uitgebreider beschreven in het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid, waarin we alle maatregelen en richtlijnen verder toelichten.

4.8 Doelgroepen

ZOEM Kinderopvang biedt verschillende vormen van opvang, afgestemd op diverse leeftijden en behoeften.

Buitenschoolse opvang (BSO)

Voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar die naar school gaan, is er bij ons opvang vóór en na schooltijd en tijdens de vakanties. We zijn open van maandag tot en met vrijdag, van 7.30 tot 8.30 uur 's ochtends en van 14.30 tot 18.00 uur 's avonds. Als een ouder aangeeft dat er opvang vanaf 7.00 uur nodig is dan zijn wij bereid om daarvoor eerder open te gaan. In de schoolvakanties kan er de hele dag terecht, van 7.30 tot 18.00 uur, of voor een halve dag, bijvoorbeeld van 7.30 tot 13.00 uur of van 12.30 tot 18.00 uur.

Wanneer er ook kinderen van andere scholen bij ons willen komen, gaan wij ervoor zorgen dat er passend en veilig vervoer gaat komen. Dit kan met de auto, een bso-bus of een bakfiets zijn. Zo zorgen we ervoor dat alle kinderen comfortabel en veilig bij ons kunnen komen, ongeacht van welke school ze komen.

Peuterspeelzaal

Elke ochtend is onze peuterspeelzaal geopend voor kinderen van 2 tot 4 jaar. De peuters spelen en leren in dezelfde ruimte als de BSO, maar met eigen materialen die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling. Peuters zijn vanaf hun 2de verjaardag welkom, maar kunnen maximaal 9 maanden voor hun verjaardag al ingeschreven worden. Er is ruimte voor maximaal 16 peuters en we zijn gesloten tijdens dezelfde vakantieweken als de lokale basisscholen.

Op dit moment is onze peuterspeelzaal nog niet ingericht op voorschoolse educatie (VE), maar dat willen we in de toekomst zeker gaan aanbieden. Zo kunnen we nog beter bijdragen aan een goede start voor alle kinderen, vooral op het gebied van taalontwikkeling en andere achterstanden. Onze peuterspeelgroep wordt begeleid door één of twee warme, betrokken en deskundige pedagogisch medewerkers, die beide VVE-geschoold zijn en minimaal een MBO-3 opleiding hebben. Zij stimuleren kinderen spelenderwijs, met veel aandacht voor creativiteit en muziek, en altijd vanuit de eigen interesses en ontwikkeling van het kind.

Ouderbetrokkenheid

Bij ZOEM Kinderopvang zien we ouders als onze partners in de ontwikkeling van hun kind. We geloven dat kinderen zich het best kunnen ontwikkelen als opvang en thuis goed op elkaar aansluiten. Daarom hechten we veel waarde aan zowel ouderbetrokkenheid als ouderparticipatie.

Ouders krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan de startactiviteit van de peuterspeelzaal. We merken dat dit, zeker bij de start, goed aansluit bij de

behoeften van zowel ouders als peuters: het helpt bij een warme, vertrouwde overgang. Naarmate de kinderen langer komen, neemt die behoefte vaak wat af, en dat is helemaal prima. We bieden de gelegenheid tot deelname, maar laten ouders vrij in hun keuze, afhankelijk van wat bij hen en hun kind past.

We vragen ouders om minimaal één ochtend per week mee te doen aan de inloop met vrij spel, vooral wanneer hun kind wat extra ondersteuning kan gebruiken bij de taalontwikkeling of het wennen in de groep. Zo kunnen we samen het kind optimaal begeleiden in zijn of haar groei en zelfvertrouwen.

Een goede samenwerking met ouders vinden we belangrijk. Daarom zorgen we voor een duidelijke en open communicatie. Ouders ontvangen regelmatig een kort verslag van de ochtend, aangevuld met foto's, en een nieuwsbrief per thema. Ook delen we activiteiten die thuis eenvoudig kunnen worden voortgezet, zodat de verbinding tussen opvang en thuis zichtbaar en voelbaar blijft.

Dagritme

Bij ZOEM Kinderopvang vinden we het belangrijk dat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Een herkenbaar dagritme biedt rust, duidelijkheid en veiligheid. Binnen die vaste structuur is er natuurlijk volop ruimte voor spel, plezier en eigen initiatief.

Ons dagritme op de peuterspeelzaal ziet er ongeveer zo uit:

- 08.30 – 09.00 uur → Inloop met vrij spel samen met de ouders. Een gezellig moment om samen even te landen en rustig aan de dag te beginnen.
- 09.15 – 09.30 uur → Kringmoment. We openen de dag, praten over wat er gaat gebeuren, oefenen met themawoorden en luisteren naar elkaar.
- 09.30 – 10.00 uur → Fruit eten en voorlezen
Even een pauze met wat lekkers en een mooi verhaal of prentenboek.
- 10.00 – 10.15 uur → Plasronde/verschoningsmoment
- 10.15 – 10.45 uur → Buiten spelen, werken in de moestuin of wandelen
Lekker naar buiten om te bewegen, ontdekken en frisse lucht te happen.
- 10.45 – 11.30 uur → Thema-activiteit
We werken aan een speelse activiteit die past bij het thema.
- 11.30 – 12.00 uur → Lunch. Samen eten we een gezonde lunch aan tafel, in een rustige sfeer.
- 12.00 – 12.15 uur → Plasronde/verschoningsmoment
- 12.15 – 12.30 uur → Afsluiting in de kring
We sluiten de ochtend af met muziek maken, liedjes zingen of een kort verhaaltje.
- 12.30 → Ophalen van de kinderen

Warme overdracht en doorgaande lijn

Bij ZOEM Kinderopvang vinden we het belangrijk dat ieder kind met een goed gevoel en vol vertrouwen de overstap naar de basisschool kan maken. De overgang naar school is een grote en bijzondere stap in het leven van een kind, en daarom zorgen wij altijd voor een warme overdracht.

Vlak voordat een kind vier jaar wordt, vult de pedagogisch medewerker een overdrachtsformulier in. Dit formulier wordt altijd met de ouders besproken, zodat we samen kunnen kijken of het kind goed in beeld is. Met toestemming van de ouders delen we het formulier met de basisschool.

Tijdens deze overdracht vertellen we niet alleen over de ontwikkeling van het kind, maar ook over wie het kind ís, wat het leuk vindt, waar het trots op is, en wat het nodig heeft om zich prettig te voelen. Zo kan de leerkracht goed aansluiten bij het kind en zijn of haar ontwikkeling.

We vinden het belangrijk dat er sprake is van een doorgaande lijn tussen de peuterspeelzaal en de basisschool. Wanneer er specifieke aandachtspunten zijn, plannen we vooraf een overleg met de ouders, de school en de pedagogisch medewerker. Soms komt de intern begeleider of de toekomstige leerkracht bij ons kijken om het kind beter te leren kennen en samen te zorgen voor een goede start. In uitzonderlijke gevallen kan (in overleg met ouders, school en de peuterspeelgroep) besloten worden dat een kind iets langer op de peuterspeelzaal blijft, zodat het zich nog wat verder kan ontwikkelen en met vertrouwen kan beginnen aan de basisschool.

Gezonde voeding

Bij ZOEM Kinderopvang laten we kinderen op een natuurlijke manier kennismaken met wat de aarde ons te bieden heeft. We ontdekken samen wat er allemaal groeit en bloeit en hoe ons eten tot stand komt. Waar komt het vandaan, hoe groeit het, en wat kun je er allemaal mee doen?

In onze ruime moestuin helpen de kinderen mee met zaaien, verzorgen, oogsten en natuurlijk proeven van alles wat er groeit. Zo leren ze spelenderwijs hoe voedsel ontstaat en hoe belangrijk zorg voor de natuur en gezonde voeding is. Ons doel is om kinderen enthousiast te maken voor tuinieren en koken, én om ze bewust te maken van de keuzes die ze zelf kunnen maken rondom eten en duurzaamheid.

Het is steeds weer mooi om te zien hoe trots kinderen zijn wanneer ze iets uit eigen tuin mogen proeven, dat smaakt altijd extra lekker!

Peutergym

Bewegen is niet alleen goed voor de motoriek, maar helpt kinderen ook bij hun taalontwikkeling, zelfvertrouwen en sociale vaardigheden. Daarom bieden we binnen elk thema op de peuterspeelzaal een soort peutergym aan.

Tijdens de gym leren kinderen op een speelse manier begrippen als boven, onder, achter, links en rechts. Ze leren samenwerken, op hun beurt wachten en rekening houden met elkaar. Het belangrijkste is dat ze plezier hebben, want als je plezier hebt, leer je vanzelf meer!

We hebben allerlei materialen waarmee de peuters kunnen klimmen en klauteren, springen en rennen, kruipen en rollen, gooien en mikken. De gymmomenten zijn altijd vrolijk en energiek. En als het buiten weer eens te nat of koud is om te spelen, gebruiken we de gymzaal in het schoolgebouw.

5. Van visie en beleid naar de praktijk

5.1 Verschillende type opvang

Bij ZOEM Kinderopvang kiezen we bewust voor opvang waar elk kind de aandacht en ruimte krijgt die het verdient. We benutten onze ruimtes zo goed mogelijk: 's ochtends bieden we voorschoolse opvang (VSO), daarna is er een gezellige peuterspeelzaal tot half 1, indien nodig staan wij aansluitend op het schoolplein en verzorgen wij de tussenschoolse opvang (TSO) en 's middags is er plek voor een huiselijke en vertrouwde buitenschoolse opvang (BSO).

Peuterspeelzaal

Voor onze jongste kinderen van 2 tot 4 jaar bieden we een warme, huiselijke plek waar ze zich veilig voelen en zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Vijf ochtenden per week is er opvang op de peuterspeelzaal, speciaal afgestemd op deze leeftijdsgroep. De peuterspeelzaal is een gezellige, kindvriendelijke ruimte met materialen die passen bij de belevingswereld van peuters. Hier krijgen kinderen volop de ruimte om te spelen, te ontdekken en samen te leren. Onze pedagogisch medewerkers stemmen het dagritme zoveel mogelijk af op de behoeften en gewoonten van de kinderen. Activiteiten worden afgestemd op de leeftijd en interesses, zodat elk kind zich op zijn eigen manier en tempo kan ontwikkelen.

Wij zijn momenteel nog geen officiële VE-opvang, maar dit is voor komend jaar wel onze ambitie. We zijn ons goed bewust van het grote belang van een VE-locatie. VE (voorschoolse educatie) is speciaal bedoeld om jonge kinderen, vooral degenen die wat extra ondersteuning kunnen gebruiken, een goede start op de basisschool te geven. Met een VE-aanbod kunnen we gericht werken aan taalontwikkeling, sociale vaardigheden en zelfvertrouwen, waardoor de doorgaande lijn naar school soepel verloopt.

Buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang is er voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. We werken hier met een verticale groep, waarbij kinderen van verschillende leeftijden samenkomen. Deze opzet lijkt het meest op een thuissituatie, waar kinderen van alle leeftijden samen spelen en leren.

In deze groep wordt elk kind op zijn eigen niveau benaderd en gestimuleerd. Oudere kinderen leren rekening te houden met jongere kinderen en kunnen samen spelen met leeftijdsgenootjes. Tegelijkertijd worden de jongere kinderen gestimuleerd door de oudere kinderen, die al verder zijn in hun ontwikkeling.

De maximale groepsgrootte bij de BSO is 17 kinderen, variërend in leeftijd van 4 tot 13 jaar. Het aantal pedagogisch medewerkers wordt afgestemd op de leeftijdsopbouw van de groep. Bij meer dan 11 kinderen zijn er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig.

5.2 Drie-uursregeling

Binnen ZOEM Kinderopvang staat een veilige en stabiele opvangsituatie centraal. Wij kiezen er bewust voor om geen gebruik te maken van de drie-uursregeling. Onze opvangtijden zijn zo ingericht dat er geen sprake is van tien uur aaneengesloten opvang en wij wijken daarom niet af van de geldende beroepskracht-kindratio.

Gedurende de gehele openingstijd is er altijd voldoende pedagogische bezetting aanwezig, conform de wettelijke BKR die van toepassing is binnen de kinderopvang. Dit betekent dat het aantal pedagogisch medewerkers steeds aansluit bij het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen. Door te werken met vaste opvangmomenten en een klein, overzichtelijk team van twee pedagogisch medewerkers, behouden wij continu overzicht en kunnen wij snel en zorgvuldig inspelen op de behoeften van de kinderen. Deze werkwijze draagt bij aan rust, veiligheid en persoonlijke aandacht op de groep en zorgt ervoor dat kinderen zich gezien en vertrouwd voelen binnen ZOEM Kinderopvang.

5.3 Vakanties op de opvang

Tijdens de schoolvakanties biedt ZOEM Kinderopvang een speciaal en gevarieerd programma aan. Dit programma bestaat uit uitstapjes, workshops en sportactiviteiten, waarbij kinderen bijvoorbeeld kunnen genieten van een bezoek aan een speeltuin of een natuurwandeling. Daarnaast worden ook creatieve activiteiten zoals koken en knutselen georganiseerd, evenals sportdagen. Het programma wordt doorgaans enkele weken voorafgaand aan de vakantie bekendgemaakt. Hierdoor kunnen ouders zich goed voorbereiden en weten zij wanneer specifieke materialen, zoals zwemkleding, sportkleding of regenlaarzen, meegenomen moeten worden.

Indien ouders hun kind na 09:00 uur willen brengen of vóór 16:00 uur willen ophalen, wordt verzocht dit vooraf af te stemmen met de pedagogisch medewerkers, zodat de organisatie hier rekening mee kan houden.

5.4 Openingstijden

ZOEM Kinderopvang is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur. Wij zijn 50 weken per jaar geopend, met uitzondering van de kerstvakantie en de erkende feestdagen. Als een ouder aangeeft dat er opvang vanaf 7.00 uur nodig is dan zijn wij bereid om daarvoor eerder open te gaan.

5.5 Brengen en halen

De voorschoolse opvang (VSO) is geopend vanaf 7.30 uur. Rond 8.30 uur begeleiden we de kinderen naar hun klaslokaal. Voor de peuterspeelzaal kunnen kinderen tussen 8.30 en 9.00 uur worden gebracht en 's middags voor 12.30 uur weer opgehaald. De buitenschoolse opvang (BSO) start om 14.30 uur, zodra de school uit is. Kinderen kunnen vanaf 16.00 uur weer worden opgehaald. De opvang sluit iedere dag om 18.00 uur.

Mocht het nodig zijn dat ouders hun kind op andere tijden willen brengen of op halen, dan kunnen ze dit aangeven. Als het kind door iemand anders wordt opgehaald, vragen we dit van tevoren door te geven aan de pedagogisch medewerker.

5.6 Wennen

Voor de start van de opvang en definitieve plaatsing is het mogelijk gebruik te maken van een wenperiode. Tijdens deze periode kunnen het kind, de ouders en de pedagogisch medewerkers rustig aan elkaar wennen, de groep leren kennen en vertrouwd raken met het dagritme, de regels en de gewoonten. Dit proces verloopt zorgvuldig en vormt de basis voor een fijne en vertrouwde opvang ervaring.

De duur van de wenperiode is afhankelijk van het kind, maar bedraagt meestal ongeveer twee dagdelen. Deze periode wordt direct voorafgaand aan de plaatsing ingepland, zodat het kind goed voorbereid en vertrouwd aan zijn of haar nieuwe plek kan beginnen. Pedagogisch medewerkers volgen het wennen nauwlettend en ondersteunen het kind gedurende dit proces.

Mocht het voorkomen dat een kind ondanks de begeleiding toch moeite blijft houden met wennen, dan wordt dit besproken met de ouder(s)/verzorger(s) en de leidinggevende. In overleg met de directie kan dan besloten worden om de plaatsing te beëindigen, als dit in het belang van het kind is.

5.7 Binnen- en buitenruimte

Bij ZOEM Kinderopvang hebben we een gezellige binnenruimte waar de dagelijkse activiteiten plaatsvinden. Het is een vertrouwde plek voor de kinderen met een huiselijke sfeer. Het materiaal is zo ingericht dat kinderen zelf kunnen kiezen en zelfstandig kunnen spelen. Onze pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen bij het ontdekken van nieuw en uitdagend materiaal, afgestemd op hun interesses en mogelijkheden. De ruimte is verdeeld in verschillende hoeken, zoals een huishoek, bouwhoek, kapsalon/poppenhoek, knutselhoek en leeshoek. Daarnaast worden er ook regelmatig tijdelijke hoeken gemaakt die aansluiten bij de thema's of interesses van de kinderen.

We vinden het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk buiten kunnen spelen. Alleen bij heel erg slecht weer blijven ze binnen. De ruime, groene buitenspeelruimte is ingericht met natuurlijke materialen, waar kinderen de natuur kunnen ervaren en spelenderwijs kunnen ontdekken. Voor de jongste kinderen (2-4 jaar) is er een omheinde speelruimte. Voor kinderen van 4 tot 13 jaar is er ook ruimte om te spelen op het grasveld en rondom het schoolgebouw, altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. Het buitenspeelmateriaal is duurzaam en uitnodigend voor verschillende leeftijden, met volop mogelijkheden om te bewegen en te spelen.

5.8 Achterwacht

Op de locatie kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen in het pand aanwezig is, dit waarschijnlijk alleen het eerste en het laatste uur van de dag. Op deze momenten is er altijd iemand telefonisch bereikbaar die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de locatie. Er zal ten alle tijden een van de twee eigenaren beschikbaar zijn als achterwacht. Verder is er altijd een leraar of conciërge aanwezig in het schoolgebouw.

5.9 Pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal een MBO 3 diploma pedagogisch medewerker (of gelijkwaardig), een VOG-verklaring en een (kinder)EHBO-diploma. Zij staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. De pedagogisch medewerkers hebben coaching en er is regelmatig een teamoverleg, teamscholing of individuele nascholing.

5.10 Vaste gezichten

Bij ZOEM Kinderopvang werken wij volgens het wettelijke vaste-gezichten criterium. Een vaste pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een kind. Dit criterium schrijft voor dat kinderen vanaf 1 jaar maximaal 3 vaste gezichten in de week hebben, bij de door ons gehanteerde groeps grootte. Wij werken met 2 vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen zodat wij kunnen voldoen aan dit criterium.

5.11 Stagiaires en vrijwilligers

Wij vinden het belangrijk om bij te dragen aan de ontwikkeling van toekomstige pedagogisch medewerkers. Daarom willen wij in de toekomst een erkend leerbedrijf worden, zodat wij studenten die een beroepsgerichte opleiding volgen een waardevolle stageplek kunnen bieden binnen ZOEM Kinderopvang. Zo dragen we bij aan de professionalisering van het vak én verrijken we onze opvang met nieuwe ideeën, energie en leermomenten, zowel voor de stagiaires als voor ons team.

Wanneer wij een erkend leerbedrijf zijn, willen we stagiaires zorgvuldig selecteren op basis van hun opleiding, motivatie en aansluiting bij onze visie en manier van werken. De werkzaamheden van stagiaires zullen aansluiten bij hun opleidingsniveau en leerjaar. Zo zal een stagiaire op MBO-2-niveau vooral ondersteunende taken uitvoeren, zoals helpen bij maaltijden, samen spelen met de kinderen, opruimen of voorlezen. Wij vinden het fijn om stagiaires voor een langere periode te begeleiden, zodat de kinderen kunnen wennen aan vertrouwde gezichten en zich veilig blijven voelen.

Stagiaires zullen altijd boventallig werken en onder begeleiding van een vaste, gediplomeerde medewerker. In het begin leren ze vooral door te kijken en mee te doen, waarna ze – in overleg met de begeleider en opleiding – steeds meer zelfstandigheid krijgen. Ouders worden altijd geïnformeerd over de inzet van stagiaires, inclusief de dagen, tijden en de groep waarin zij meedraaien.

Ook vrijwilligers zijn bij ons welkom. Zij ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij het verzorgen, begeleiden en spelen met de kinderen, zowel binnen als buiten. Daarnaast kunnen zij helpen bij activiteiten, uitstapjes of kleine huishoudelijke taken. Vrijwilligers werken altijd boventallig en onder begeleiding van een vaste medewerker.

Vrijwilligers spreken bij voorkeur goed Nederlands en zijn bij voorkeur voor langere tijd en op vaste dagen beschikbaar. Ouders worden altijd geïnformeerd over hun inzet, inclusief werkdagen, tijden en de groep waarin zij actief zijn.

Zowel stagiaires als vrijwilligers handelen volgens het veiligheids-, gezondheids- en pedagogisch beleid van ZOEM Kinderopvang. Daarnaast moeten zij beschikken over een geldige VOG en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

5.12 Vierogen principe

Vier ogen betekent dat je je als kinderopvang hebt ingezet om meekijken en meeluisteren makkelijk te maken. ZOEM Kinderopvang heeft ramen in alle deuren en er zijn grote ramen naar de binnentuin en het speelplein aan de achterkant. Het bevindt zich midden in het schoolgebouw van Agora Basisschool

de Kraanvogel, waardoor er altijd wel iemand aanwezig is in of rondom het schoolgebouw. Er is altijd een van de eigenaren van ZOEM Kinderopvang aanwezig en ouders lopen gedurende de breng- en haalmomenten binnen. Ook zullen we werken met vrijwilligers en/of stagiaires die kunnen meekijken en meeluisteren.

Buiten het gebouw en de speelruimte, wordt tijdens wandelingen en andere uitstapjes openbare plekken opgezocht, waar meer mensen zijn en waar de kinderen en pedagogisch medewerkers zichtbaar zijn voor andere mensen.

5.13 Gezondheid en gezonde voeding

ZOEM Kinderopvang vindt het belangrijk dat er aandacht is voor gezond leven en gezonde voeding. Dit komt naar voren door het gebruik van zoveel mogelijk milieuvriendelijke en natuurlijke materialen, de afwisseling van inspanning en rust, door actief te bewegen en door gezond te eten. ZOEM Kinderopvang verzorgt gezonde maaltijden en tussendoortjes voor de kinderen. Kinderen van de buitenschoolse opvang mogen helpen met het bereiden van een gezond '5-uurtje' voor de trek net voor etenstijd.

Er wordt ouders de mogelijkheid geboden om katoenen luiers te gebruiken. Ouders dienen dan zelf voor de luiers en de luiers zelf thuis te wassen.

5.14 Ziekte

Een ziek kind heeft extra zorg en aandacht nodig. Zorg die het beste thuis, bij de eigen ouders of verzorgers, kan worden gegeven. Daarnaast willen we voorkomen dat andere kinderen of medewerkers besmet raken. Daarom vragen wij ouders/verzorgers hun kind thuis te houden bij ziekteverschijnselen zoals koorts, hangerigheid, overmatig huilen, diarree, geen eetlust of bij een (vermoeden van) besmettelijke ziekte.

ZOEM Kinderopvang werkt met een duidelijk ziektebeleid en volgt hierbij de richtlijnen van het RIVM. In onze map met ziektebeelden staat beschreven welke symptomen bij een ziekte horen, hoe er gehandeld dient te worden en in welke situaties melding aan de GGD verplicht is.

Ouders wordt gevraagd om hun kind voor 08.00 uur ziek te melden. Wanneer een kind tijdens de opvangdag ziek wordt, neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouders. Als blijkt dat het kind niet prettig kan meedraaien in de groep, wordt gevraagd het kind op te halen, zodat het in een vertrouwde omgeving verder kan uitzielen.

Voor verdere informatie en richtlijnen verwijzen wij naar het Ziektebeleid van ZOEM Kinderopvang, waarin uitgebreid wordt beschreven hoe wij omgaan met ziekte, herstel en terugkeer van kinderen naar de opvang.

5.15 Ruilen en afnemen extra dagdelen

Bij ZOEM Kinderopvang denken we graag met ouders mee. Het is daarom mogelijk om opvangdagen te ruilen, zolang de groepssamenstelling en bezetting dit toelaten. We proberen ruildagen altijd binnen één week te laten plaatsvinden, zodat het voor zowel ouders als kinderen overzichtelijk blijft.

Let op: dagen waarop de opvang gesloten is, bij ziekte van het kind, bijzondere activiteiten, studiedagen of wanneer een kind slechts gedeeltelijk aanwezig is geweest, kunnen niet worden ingezet als ruildagen.

Soms is er behoefte aan wat extra opvang. Dat kan natuurlijk! Ouders kunnen incidenteel één of meerdere extra dagen of uren afnemen, mits er plek is in de groep. De pedagogisch medewerker beoordeelt samen met de leiding of dit mogelijk is. Voor deze extra opvangmomenten gelden de gebruikelijke uurtarieven, die achteraf in rekening worden gebracht via een aparte factuur.

6. Observeren en signaleren

Bij ZOEM Kinderopvang besteden we veel aandacht aan het volgen en begrijpen van de ontwikkeling van ieder kind. Elk kind groeit en leert op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Wij vinden het belangrijk om deze unieke ontwikkeling te respecteren, geen enkel kind past precies in een vaste meetlat.

Onze pedagogisch medewerkers observeren de kinderen met aandacht en betrokkenheid. Ze kijken of een kind zich prettig voelt, met plezier speelt en zich op zijn of haar eigen manier ontwikkelt. Ook letten ze erop of een kind voldoende wordt uitgedaagd en nieuwe vaardigheden leert. Door op deze manier te kijken, krijgen we een goed beeld van wat ieder kind nodig heeft. Wanneer we merken dat een kind ergens wat extra ondersteuning bij kan gebruiken, spelen we daar op een positieve en stimulerende manier op in.

We werken met een kindvolgsysteem. Dit systeem helpt ons om de ontwikkeling van de kinderen op een natuurlijke manier te volgen. Aan de hand van observaties brengen we de voortgang in kaart, signaleren we eventuele bijzonderheden en kunnen we gericht stimuleren wat het kind op dat moment nodig heeft. De manier waarop we dit doen, verschilt per kind: de één leert bijvoorbeeld knippen tijdens een knutselactiviteit, terwijl een ander dit ontdekt in de moestuin bij het snoeien van plantjes.

Minimaal twee keer per jaar worden observaties vastgelegd. Ouders ontvangen hiervan een terugkoppeling en we gaan graag met hen in gesprek om te horen of onze bevindingen aansluiten bij wat zij thuis zien. Voor ouders van peuters organiseren we jaarlijks een gesprek met de mentor van het kind. Bij de BSO kan dit gesprek op verzoek plaatsvinden, zowel op initiatief van ouders als van

pedagogisch medewerkers. Uiteraard kan er altijd een extra contactmoment worden ingepland als daar behoefte aan is.

Wanneer we bijzonderheden signaleren, bespreken we dit altijd met ouders. Samen bekijken we wat het kind nodig heeft. Indien nodig kan er in overleg een handelingsplan worden opgesteld of worden doorverwezen naar externe begeleiding. Alle gegevens van de kinderen worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld; informatie wordt nooit zonder toestemming van ouders gedeeld met derden.

Voor de kinderen van de peuterspeelzaal zorgen we voor een warme overdracht naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang. We hebben korte lijnen met Agora Basisschool De Kraanvogel, waar onze locatie is gevestigd, en onderhouden ook contact met andere basisscholen in de omgeving om een soepele overgang voor ieder kind te waarborgen.

7. Samenwerking met ouders

ZOEM Kinderopvang hecht veel waarde aan een goede samenwerking met de ouders. Hiervoor worden verschillende middelen gebruikt:

7.1 Intakegesprek

Na de aanmelding van een kind vindt er altijd een intakegesprek plaats voordat het kind wordt geplaatst. Ouders kunnen hun kind eenvoudig aanmelden via het inschrijfformulier op onze website. Inschrijven is geheel kosteloos.

Na ontvangst van de aanmelding neemt één van de eigenaren contact op om een afspraak te maken voor het intakegesprek. Tijdens dit gesprek worden alle praktische zaken rondom de opvang doorgenomen en is er uitgebreid ruimte voor een persoonlijke kennismaking. Ouders kunnen hun wensen en verwachtingen delen, terwijl de eigenaresse vertelt over de dagelijkse gang van zaken bij ZOEM Kinderopvang.

Het gesprek vormt de basis voor een goed wederzijds contact en een fijne start voor zowel het kind als de ouders.

7.2 Haal- en brengcontacten

Op de peuterspeelzaal en de buitenschoolse opvang zijn de breng- en haalmomenten belangrijke contactmomenten tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Deze momenten gebruiken we graag om even kort praktische zaken te bespreken of om, indien gewenst, een afspraak te maken voor een uitgebreider gesprek.

Bij ZOEM Kinderopvang vinden we het belangrijk dat iedere ouder, ieder kind en iedere medewerker écht gezien wordt. Daarom begroeten we elkaar dagelijks bewust met een goedemorgen of goedendag. Op die manier zorgen we voor een warm contact en voorkomen we dat iemand ongemerkt wordt gemist. Voor peuters vragen we ouders om praktische informatie door te geven, zoals hoe het gaat met zindelijkheid, voeding of slaapgewoonten. Zo kunnen we de opvang goed afstemmen op het ritme van thuis. Ouders kunnen dit ook eenvoudig noteren in onze OuderApp, die we gebruiken voor dagelijkse communicatie.

Een goede overdracht vinden we essentieel. Bij het brengen bespreken we eventuele bijzonderheden vanuit thuis, en bij het ophalen vertelt de pedagogisch medewerker altijd kort hoe de dag is verlopen. Zo blijven ouders goed op de hoogte en kunnen praktische zaken gemakkelijk worden afgestemd. Wanneer er meer tijd nodig is om iets te bespreken, plannen we graag een apart gesprek in.

Daarnaast proberen we dagelijks een aantal foto's te maken van de kinderen, waarmee we een klein fotoverslag van de dag samenstellen. Deze foto's worden via de OuderApp gedeeld, zodat ouders een kijkje kunnen nemen in het dagritme en de activiteiten van hun kind. Soms zal er wat meer of minder tijd zijn om foto's te maken, de aandacht voor de kinderen gaat altijd voor.

7.3 Nieuwsbrief

Elk kwartaal ontvangen ouders en verzorgers een nieuwsbrief van ZOEM Kinderopvang. In deze nieuwsbrief delen we wat er de afgelopen periode is gebeurd en wat er de komende tijd op de planning staat. Zo blijven ouders goed op de hoogte van ontwikkelingen, activiteiten en belangrijke mededelingen. Wanneer er tussendoor iets extra's te delen is, sturen we een aanvullende nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt digitaal verzonden via de OuderApp.

Daarnaast ontvangen ouders van kinderen op de peuterspeelzaal bij elk nieuw thema een themabrief. In deze brief vertellen we uitgebreid over het thema dat de komende zes weken centraal staat: welke liedjes we zingen, welke boekjes we lezen en op welke manier ouders hier thuis bij kunnen aansluiten. Zo zorgen we samen voor een herkenbare en doorlopende leerervaring voor de kinderen.

We vinden het leuk als ouders en kinderen thuis op zoek gaan naar iets dat past bij het thema, bijvoorbeeld een boekje, foto of voorwerp, om dit mee te nemen en op de groep te laten zien. Op die manier brengen kinderen iets van thuis mee naar de opvang, wat zorgt voor herkenning, trots en betrokkenheid.

7.4 Oudergesprekken en ouderavonden

Ouders kunnen altijd een individueel gesprek aanvragen om geïnformeerd te worden of om samen te praten over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind. Wij vinden het belangrijk om open en in verbinding met ouders te blijven, zodat we samen kunnen bijdragen aan een fijne en vertrouwde opvangtijd voor ieder kind.

Minimaal één keer per jaar organiseren we een ouderavond waarin we ouders meenemen in actuele ontwikkelingen binnen ZOEM Kinderopvang. Daarnaast worden er oudergesprekken gepland met de mentor:

- Voor de peuterspeelzaal vindt dit minimaal één keer per jaar plaats.
- Voor de BSO kan dit gesprek één keer per jaar op verzoek plaatsvinden, zowel vanuit ouders als pedagogisch medewerkers.

Tijdens deze gesprekken bespreken we de ontwikkeling, het gedrag en het welbevinden van het kind, en is er ruimte voor vragen of wederzijdse uitwisseling. Het eerste oudergesprek wordt gepland wanneer een kind ongeveer drie maanden bij ons op de opvang komt, zodat we samen kunnen terugkijken op de eerste periode en vooruit kunnen kijken naar de verdere ontwikkeling.

7.5 Pedagogisch beleidsplan

Nieuwe ouders ontvangen het pedagogisch beleidsplan bij aanmelding. Tijdens het intakegesprek wordt het beleidsplan samen met de ouders besproken, zodat zij goed op de hoogte zijn van onze werkwijze en uitgangspunten. Pedagogisch medewerkers beschikken over een eigen exemplaar van het plan en werken volgens de richtlijnen die hierin zijn beschreven.

Wanneer het pedagogisch beleidsplan wordt aangepast, informeren wij alle betrokkenen hierover. Het actuele beleidsplan is altijd te raadplegen via de website van ZOEM Kinderopvang, op onze locatie en via de OuderApp.

7.6 Oudercommissie

ZOEM Kinderopvang beschikt momenteel nog niet over een oudercommissie, maar wij hechten veel waarde aan de betrokkenheid van ouders bij onze organisatie. Daarom zullen wij binnen het eerste halfjaar na de opening een oudercommissie oprichten. Deze oudercommissie zal een belangrijke rol vervullen door de belangen van de kinderen en ouders binnen ZOEM Kinderopvang zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

De oudercommissie fungeert als een brug tussen ouders en de organisatie. Zij denken mee over beleidszaken en geven gevraagd en ongevraagd advies aan de directie. Zo helpt de oudercommissie mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de opvang en het waarborgen van een veilige, stimulerende en gezonde

omgeving voor alle kinderen. Dit draagt direct bij aan een positieve ontwikkeling en het welzijn van de kinderen.

Het belang van een oudercommissie is groot: ouders kennen hun kinderen het beste en kunnen waardevolle input leveren vanuit hun perspectief. Daarnaast bevordert een actieve oudercommissie een open communicatie en een transparante samenwerking tussen ouders en medewerkers. Dit versterkt het vertrouwen en zorgt ervoor dat wij onze opvang continu kunnen verbeteren.

De rechten en plichten van de oudercommissie, alsmede de regels waaraan zowel de commissie als ZOEM Kinderopvang zich moeten houden, zijn vastgelegd in het Reglement Oudercommissie van ZOEM Kinderopvang. Dit reglement beschrijft onder andere de bevoegdheden van de commissie, de samenstelling, de wijze van verkiezing van leden en de procedure rondom overleg met de directie.

Na de oprichting van de oudercommissie streven wij ernaar om minimaal vier keer per jaar een overleg te organiseren tussen de oudercommissie en de directie van ZOEM Kinderopvang. Dit overleg biedt ruimte om te bespreken wat er speelt binnen de opvang, welke ontwikkelingen er zijn en welke verbeteringen mogelijk zijn. Het initiatief voor deze bijeenkomsten kan zowel vanuit de oudercommissie als vanuit de directie komen. Naast deze gezamenlijke overleggen zal de oudercommissie ook zelfstandig vergaderen om haar eigen agenda en prioriteiten te bepalen.

7.7 Klachtenprocedure

Wanneer het gaat om uw kind bent u terecht erg kritisch. Dit vinden wij erg belangrijk. Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van ZOEM Kinderopvang dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegens te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de pedagogisch medewerker of de directie. Ook kunt u bij de oudercommissie terecht om uw klacht te bespreken. Wij streven er altijd naar om in gezamenlijk overleg tot een goede oplossing te komen.

Interne klachtenregeling

ZOEM Kinderopvang heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

Externe klachtenregeling

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze Klachtenprocedure van ZOEM Kinderopvang, deze is te vinden op onze website, via de OuderApp of op de locatie van ZOEM Kinderopvang.

8. Samenwerking met externe partijen

Bij ZOEM Kinderopvang vinden we samenwerking met externe partijen van groot belang. Een kind ontwikkelt zich niet alleen binnen onze opvang, maar ook in de bredere omgeving waarin het opgroeit. Door goed samen te werken met andere professionals en instanties kunnen we de kinderen optimaal ondersteunen in hun ontwikkeling en het welzijn van ieder kind waarborgen.

Wij onderhouden nauwe contacten met de basisscholen in de omgeving, in het bijzonder met Agora Basisschool De Kraanvogel, waar onze locatie is gevestigd. Deze samenwerking zorgt voor een soepele overgang tussen opvang en onderwijs. We stemmen pedagogische uitgangspunten, thema's en routines zoveel mogelijk op elkaar af, zodat kinderen herkenning en continuïteit ervaren.

Daarnaast werken wij samen met jeugdverpleegkundigen, logopedisten, fysiotherapeuten en andere gespecialiseerde zorgverleners wanneer dit in het belang is van het kind. Als we signaleren dat een kind extra ondersteuning kan gebruiken, bespreken we dit altijd eerst met de ouders. Vervolgens kijken we samen of het wenselijk is om externe deskundigen te betrekken. Op deze manier kunnen we vroegtijdig inspelen op de behoeften van het kind en passende begeleiding bieden.

Ook met de GGD onderhouden wij goed contact. De GGD voert jaarlijks inspecties uit en ondersteunt ons met advies rondom gezondheid, veiligheid en hygiëne. Verder werken we samen met opleidingsinstituten voor het bieden van stageplaatsen aan studenten, zodat ook toekomstige pedagogisch medewerkers kunnen leren binnen onze praktijk.

Wij staan open voor samenwerking met andere maatschappelijke organisaties die zich inzetten voor de ontwikkeling, gezondheid en het welzijn van kinderen. Ons doel is om gezamenlijk een netwerk te vormen waarin ieder kind zich gezien, gehoord en ondersteund voelt: thuis, op de opvang en daarbuiten.

9. Contactgegevens

ZOEM Kinderopvang

E mail: info@zoemkinderopvang.nl

website: www.zoemkinderopvang.nl

Telefoonnummer Merel: 06 50436322

Telefoonnummer Zohal: 06 38034763

Adresgegevens Locatie 't Nestje

Eikenlaan 22

7251 LT Vorden

Peuterspeelzaal De Mereltjes LRK:

BSO De kraanvogels LRK: