

Veiligheid- en gezondheidsbeleid



1 Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	4
Hoofdstuk 2 Veiligheid van de locaties.....	5
2.1 Huisvesting en inrichting.....	5
2.2 Brandveiligheid en ontruiming.....	6
2.3 Omgeving en buitenterrein	7
2.4 Toezicht en veiligheidscultuur.....	8
Hoofdstuk 3 Veiligheid op de groep.....	9
3.1 VOG.....	9
3.2 Inschrijving Personenregister Kinderopvang (PRK)	9
3.3 EHBO & BHV	9
3.4 Vier-ogen principe	9
3.5 Achterwacht	11
3.6 Grensoverschrijdend gedrag	12
3.7 Algemene gedragsregels.....	12
3.8 Veiligheidsafspraken.....	13
Hoofdstuk 4 Verbeteren van veiligheid.....	15
4.1 Kwaliteitszorg	15
4.2 Kwaliteitsbewaking.....	15
4.3 Verbetercyclus.....	15
Hoofdstuk 5 Grote veiligheidsrisico's.....	16
5.1 Gevolgen van grote veiligheidsrisico's en maatregelen	16
5.1.1 Levensgevaar door vermissing	16
5.1.2 Ernstige verwondingen door brand of hitte.....	17
5.1.3 Ademnood of verstikking	18
5.1.4 Ernstige gezondheidsklachten door vergiftiging.....	19
5.1.5 Ernstig letsel door vallen of hoogtevverschillen.....	20
5.1.6 Ernstig letsel of vermissing tijdens uitstapjes en vervoer	20
5.2 Gevolgen voor de gezondheid van het kind	21
5.3 Gevolgen rondom jaargetijden.....	22
5.4 Gevolgen rondom de locatie	22
5.5 Overzicht van alle risico's met grote gevolgen	23
Hoofdstuk 6 Kleine veiligheidsrisico's.....	25
6.1 Gezonde speelleeromgeving	25
6.2 Regels, grenzen en begeleiding	25
6.3 Risicovol spelen	25
6.4 Individuele afstemming	25
6.5 Overzicht van alle risico's met kleine gevolgen	26

Hoofdstuk 7 Gezondheid op de locaties.....	27
7.1 Gezonde Kinderopvang	27
7.2 Gezonde traktaties	27
7.3 Duurzaam	27
7.4 Bewegingsbeleid.....	28
Hoofdstuk 8 Handelswijze bij ongezonde- of onveilige situaties.....	29
8.1 Aandachtsfunctionaris en vertrouwenspersoon	29
8.2 Klachtencoördinator.....	29
8.3 Externe klachten afhandeling/ de geschillencommissie.....	29
8.4 Incidenten- en klachtenregistratie	29
8.5 Meldcode.....	29
8.6 Aangifteplicht	30
8.7 Registratieverplichting.....	30

Hoofdstuk 1 Inleiding

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van ZOEM Kinderopvang is beschreven hoe wij omgaan met veiligheid en gezondheid binnen onze organisatie. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid schetst onze werkwijze om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te borgen en hoe wij wet- en regelgeving hebben vertaald in onze manier van handelen. Het doel van het werken met een veiligheids- en gezondheidsbeleid is om kinderen een zo veilig en gezond mogelijke speel- en leefomgeving te bieden, waar zij onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is gericht op het voorkomen van risico's met grote gevolgen. Het bevat een plan van aanpak hoe de risico's ingeperkt worden en hoe gehandeld moet worden zodra een ongezonde of onveilige situatie zich voordoet. Daarnaast staat beschreven hoe de pedagogisch medewerker de kinderen leert omgaan met kleine risico's. Ook komt een gezonde levensstijl, alsmede door voeding en bewegen aan bod. Ouders kunnen onze beleidsplannen terugvinden op onze website. Op de website presenteren wij naast ons veiligheids- en gezondheidsbeleid ook de inspectierapporten van de GGD.

Hoofdstuk 2 Veiligheid van de locatie

De locatie van ZOEM Kinderopvang voldoet aan de wettelijke eisen van de Wet kinderopvang en andere relevante veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen. Voorafgaand aan de opening is de locatie samen met de GGD geïnspecteerd. Hierbij worden mogelijke risico's geïnventariseerd en beheersmaatregelen doorgenomen, zodat bekend is hoe de veiligheid van alle kinderen gewaarborgd is. Daarna zal er jaarlijks een onverwachte inspectie gedaan worden door de GGD.

2.1 Huisvesting en inrichting

De groepsruimtes zijn zo ingericht dat er voldoende ruimte is voor spel én rust. Alle materialen, zoals vloerafwerking, wandbekleding, meubilair en speeltoestellen, voldoen aan de geldende veiligheids- en brandveiligheidseisen. Er zijn geen gordijnen of andere loshangende materialen aanwezig, waardoor risico's op brand, verstrikking of klimmen worden voorkomen.

Voor daglichttoetreding komt het licht op drie manieren binnen: via een grote raampartij aan de speeltuinzijde, een grote raampartij aan de zijde van de binnentuin en een dakraam in het keukengedeelte. Hierdoor is er voldoende natuurlijk licht in alle groepsruimtes, wat bijdraagt aan het welzijn van de kinderen. Ventilatie vindt plaats via de twee luchtroosters (één aan de speeltuinzijde en één bij het dakraam) en de drie kantel-kiep ramen die op hoogte zijn geplaatst, waar kinderen niet bij kunnen. Deze voorzieningen zorgen voor voldoende luchtverversing zonder dat de veiligheid van de kinderen in gevaar komt. Aan de zijde van de speeltuin bevindt zich het grote raam dat geopend kan worden. Het openen van het raam wordt daarom beperkt, om risico's zoals ongewenste toegang of onveilig gedrag bij het raam te voorkomen. Hierdoor blijft de veiligheid beter gewaarborgd, terwijl ventilatie en daglicht via de hoger geplaatste kantel-kiep ramen, luchtroosters en overige ramen volledig voldoende zijn.

De groepsruimte grenst aan de kleedkamers van de gymzaal, maar is gescheiden door een schuifwand. Deze schuifwand blijft altijd gesloten wanneer kinderen aanwezig zijn, zodat schoolkinderen de kinderopvangruimte niet betreden en rust en overzicht gewaarborgd blijven. Schoolkinderen gebruiken een alternatieve route naar de gymzaal. In geval van een calamiteit kan de schuifwand worden geopend, zodat iedereen een korte en veilige vluchtroute heeft.

Op de locatie is een actueel ontruimingsplan aanwezig, waarin duidelijk staat welke taken medewerkers hebben bij calamiteiten. In het ontruimingsplan wordt verder uitgebreid beschreven wat te doen bij verschillende soorten calamiteiten, zoals brand, rookontwikkeling of andere noodsituaties, zodat medewerkers adequaat en gestructureerd kunnen handelen.

ONTRUIMINGSPLATTEGROND



- Medewerkers zijn bekend met het gebruik van de brandhaspel, brandblussers en noodknop en weten hoe te handelen bij een calamiteit. Het onderhoud van de rookmelders, brandhaspel en brandblusser wordt door de school uitgevoerd, zodat deze te allen tijde goed functioneren. Door deze voorzieningen en maatregelen wordt het risico op brand en de gevolgen daarvan voor kinderen en medewerkers effectief beperkt. Voor de opening van de locatie zijn de brandweer en de toezichthouder van de gemeente langs geweest om ruimte te inspecteren. Samen met de directeur van de school hebben wij alles bekeken en zijn de noodzakelijke aanpassingen uitgevoerd.

2.3 Omgeving en buitenterrein

Peuters

Het buitenterrein van ZOEM Kinderopvang is volledig omheind met stevige hekken en toegankelijk voor medewerkers en kinderen van de locatie. Het terrein wordt gedeeld met Agora Basisschool De Kraanvogel, maar ZOEM Kinderopvang heeft te allen tijde toegang tot het buitenspeelgebied.

De pedagogisch medewerker bepaalt zelfstandig wanneer de peuters naar buiten gaan en welk gedeelte van het terrein wordt gebruikt. Voorbeelden zijn:

- spelen op het plein
- activiteiten in de moestuin
- andere buitenactiviteiten

Tijdens het buitenspelen geldt continu toezicht door de pedagogisch medewerker. Deze positioneert zich zodanig dat het gehele terrein overzichtelijk en veilig blijft en eventuele risico's direct gesignaleerd worden.

Bij verplaatsingen buiten het directe terrein gelden aanvullende veiligheidsmaatregelen:

1. Veiligheidshesjes: alle peuters dragen duidelijke veiligheidshesjes;
2. Wandelkoord: waar nodig wordt gebruikgemaakt van een wandelkoord;
3. Kindertellingen: meerdere tellingen worden uitgevoerd, namelijk bij vertrek van de groep, tijdens de verplaatsing, bij aankomst en terugkomst;
4. Actieve begeleiding: de pedagogisch medewerker begeleidt de groep actief en houdt toezicht op de kinderen.

De pedagogisch medewerker beoordeelt dagelijks de situatie en beslist welke activiteiten veilig en passend zijn. Op deze manier wordt de veiligheid van de kinderen gewaarborgd, terwijl de pedagogisch medewerker de regie houdt over het tijdstip, de locatie en de aard van de activiteiten.

BSO

Voor BSO-kinderen gelden specifieke afspraken over het gebruik van ruimtes binnen en buiten de school. Tijdens BSO-tijden mogen de kinderen buiten de hekken spelen, maar altijd binnen het speelgebied dat duidelijk is afgebakend met haaiantanden op de stoepen. Binnen de school hebben de kinderen alleen toegang tot de ruimte van de BSO, de schoolbibliotheek en het buitenterrein.

Andere ruimtes van de school zijn niet toegankelijk. Deze beperking is ingesteld om verschillende risico's te beheersen:

- kinderen komen niet in contact met apparatuur, materialen of ruimtes die niet voor hen bedoeld zijn;

- de rust en veiligheid van leraren wordt gewaarborgd;
- ongewenste toegang tot kleedkamers, gymzalen of andere afgesloten ruimtes wordt voorkomen;
- het overzicht en toezicht door pedagogisch medewerkers blijft volledig behouden.

Tijdens het buitenspelen en het gebruik van de toegestane ruimtes is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die actief toezicht houdt. Daarnaast worden meerdere kind tellingen uitgevoerd om risico's zoals weglopen of het overschrijden van het speelgebied effectief te beheersen. Deze afspraken zijn afgestemd met de school en worden begeleid door de pedagogisch medewerkers. Mocht echter blijken dat het niet werkbaar is, dan zullen de regels worden heroverwogen.

Het voetbalveld aan de zijkant van het gebouw wordt alleen gebruikt met de gehele groep, bij groepsactiviteiten. Zo kan de veiligheid van alle kinderen gewaarborgd blijven. Wanneer er 2 pedagogisch medewerkers op de groep staan kan er een splitsing plaatsvinden: 1 beroepskracht op het buitenterrein en 1 beroepskracht in de opvangruimte.

2.4 Toezicht en veiligheidscultuur

Door de combinatie van fysieke voorzieningen, duidelijke afspraken, vaste routines en actief toezicht wordt de veiligheid van alle kinderen geborgd.

Belangrijke aandachtspunten die structureel worden toegepast zijn:

- actieve positionering van pedagogisch medewerkers bij het buitenspelen;
- duidelijke regels en afbakening van ruimtes voor BSO;
- gesloten raam en schuifwand, behalve bij calamiteiten;
- veiligheidshesjes en wandelkoord bij verplaatsingen;
- regelmatige kindtellingen;
- jaarlijkse ontruimingsoefeningen en actueel ontruimingsplan.

Door deze maatregelen worden risico's zoals vallen, weglopen, botsingen, ongewenste toegang door derden en verwarring bij calamiteiten effectief beheerst. Het beleid is praktisch toepasbaar voor medewerkers en ondersteunt een veilige, overzichtelijke en rustige omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Hoofdstuk 3 Veiligheid op de groep

Ouders moeten hun kinderen met een gerust hart naar de kinderopvang kunnen laten gaan. Daarom voldoet ZOEM Kinderopvang aan alle wettelijke eisen op het gebied van veiligheid. Er gelden daarnaast extra eisen, bijvoorbeeld ten aanzien van de inzet en kwalificaties van medewerkers op de groep.

3.1 VOG

Iedere medewerker van ZOEM Kinderopvang is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Hiermee wordt verklaard dat er geen bezwaren zijn voor het werken met kinderen op basis van het screeningsprofiel. Alle pedagogisch medewerkers van ZOEM Kinderopvang hebben een VOG en zijn volledig gekoppeld aan de opvang.

3.2 Inschrijving Personenregister Kinderopvang (PRK)

De pedagogisch medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Via dit register worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die een belemmering zouden kunnen vormen voor het werken met kinderen. De pedagogisch medewerkers zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de opvang.

3.3 EHBO & BHV

De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een Kinder-EHBO certificaat en een BHV-diploma. Binnen het gebouw van Basisschool de Kraanvogel zijn meerdere medewerkers geschoold als BHV'ers, zodat er altijd ten minste één BHV'er aanwezig is gedurende de gehele dag.

3.4 Vier-ogenprincipe

Het vier-ogenprincipe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang. Het uitgangspunt is dat de pedagogisch medewerker haar werkzaamheden te allen tijde kan uitvoeren terwijl een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren. Ook wanneer er slechts één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is, moet gedurende de opvang voortdurend de mogelijkheid bestaan dat een andere volwassene kan zien of horen wat er gebeurt.

ZOEM Kinderopvang is een eenmanszaak en tijdens de peuterspeelzaal is er één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig. Het vier-ogenprincipe is afgestemd op de locatie en de huidige werkwijze. De inrichting van de ruimte en de ligging van de peuterspeelzaal midden in de school zorgen ervoor dat de pedagogisch medewerker gedurende de opvang niet buiten het zicht of gehoor van andere volwassenen kan werken.

De peuterspeelzaal is gevestigd in hetzelfde gebouw als de school. De peuterspeelzaal is geopend op de reguliere schooldagen en is gesloten tijdens de schoolvakanties. Tijdens de openingstijden van de peuterspeelzaal is de school in gebruik en zijn er leerkrachten en andere volwassenen in het gebouw aanwezig. ZOEM Kinderopvang past het vier-ogenprincipe als volgt toe:

- De groepsruimte van de peuterspeelzaal beschikt over meerdere ramen en andere doorkijkmogelijkheden. Er zijn ramen naast deuren en in deuren en er is zicht vanuit verschillende richtingen, waaronder vanuit de zijde van de speeltuin en de patio.
- De deuren van de groepsruimte en aangrenzende ruimtes bieden mogelijkheden om de pedagogisch medewerker en de kinderen te zien en te horen. De pedagogisch medewerker werkt niet langdurig in een volledig afgesloten ruimte.
- De peuterspeelzaal is vanuit de rest van het schoolgebouw toegankelijk. De deuren zijn tijdens de opvang niet afgesloten, waardoor andere aanwezige volwassenen de ruimte direct kunnen betreden.
- De peuterspeelzaal bevindt zich direct naast de gymzaal. Tijdens de openingstijden van de peuterspeelzaal wordt de gymzaal gebruikt door de school en vindt er ook peutergym plaats. Hierdoor zijn er gedurende de opvang andere volwassenen in de directe omgeving van de peuterspeelzaal.
- Wanneer de peuterspeelzaal open is, zijn leerkrachten aanwezig in het schoolgebouw. Leerkrachten lopen regelmatig door het gebouw en langs de peuterspeelzaal en kunnen de ruimte direct binnenlopen.
- De conciërge loopt dagelijks door het gebouw en komt daarbij ook langs, door en in de directe omgeving van de peuterspeelzaal.
- Wanneer een leerkracht of andere aanwezige volwassene tijdens het langslopen iets opvalt, kan deze de peuterspeelzaal direct binnenlopen.
- De combinatie van de open inrichting, ramen, deuren en de ligging van de peuterspeelzaal binnen het schoolgebouw zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerker gedurende de opvang zichtbaar en/of hoorbaar kan zijn voor andere volwassenen.

Verschonen en toilet begeleiding

Extra aandacht is er voor momenten waarop de pedagogisch medewerker één-op-één met een kind bezig is, zoals tijdens het verschonen en begeleiden bij het toilet. De verschoningsruimte bevindt zich direct aan de gang. De deur van de verschoningsruimte blijft tijdens het verschonen altijd op een kier. Hierdoor blijft de pedagogisch medewerker vanuit de aangrenzende gang hoorbaar en kan een andere aanwezige volwassene de ruimte betreden.

Daarnaast wordt tijdens alle peuterspeelzaaltijden een babyfoon met luisterfunctie gebruikt in de verschoningsruimte. De ontvanger van de babyfoon staat bij de aanwezige leerkracht(en) van groep 1/2/3. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker vanuit de verschoningsruimte te allen tijde worden

gehoord door een andere volwassene. Wanneer een leerkracht via de babyfoon iets hoort wat aanleiding geeft tot vragen, twijfel of zorgen, kan de leerkracht direct naar de peuterspeelzaal of de verschoningsruimte lopen en naar binnen gaan. De peuterspeelzaal en de verschoningsruimte zijn vanuit de school toegankelijk. De leerkracht hoeft hiervoor geen toestemming af te wachten.

Ook wanneer een leerkracht of andere aanwezige volwassene tijdens het langslipen iets opvalt, kan deze de peuterspeelzaal direct binnenlopen. Op deze manier is niet alleen het meeluisteren geregeld, maar is er ook een directe mogelijkheid om daadwerkelijk mee te kijken.

De babyfoon wordt vóór de start van de peuterspeelzaal gecontroleerd en blijft gedurende de volledige peuterspeelzaaltijd ingeschakeld. De babyfoon wordt uitsluitend gebruikt als middel om de hoorbaarheid van de pedagogisch medewerker vanuit de verschoningsruimte te waarborgen.

Het vier-ogenprincipe wordt regelmatig geëvalueerd. Wanneer de inrichting van de locatie, de aanwezigheid van de school of de werkwijze van ZOEM Kinderopvang verandert, wordt beoordeeld of de bestaande maatregelen nog voldoende aansluiten bij het vier-ogenprincipe.

Naast het vier-ogenprincipe werkt ZOEM Kinderopvang volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De pedagogisch medewerker kent de meldcode en weet welke stappen moeten worden genomen wanneer er signalen zijn van kindermishandeling of andere vormen van onveiligheid.

3.5 Achterwacht

Binnen ZOEM Kinderopvang kan het voorkomen dat er op bepaalde momenten van de dag één pedagogisch medewerker alleen in het pand aanwezig is, met name tijdens het eerste en laatste uur van de opvangdag. In deze situaties is de achterwachtregeling van kracht. Om te waarborgen dat er altijd snel iemand beschikbaar is bij calamiteiten, werkt ZOEM Kinderopvang met vaste achterwachten:

- Corrie, voormalig juf van groep 1 en 2 van de school
- Robert, conciërge van de school
- Marga Tump, moeder van Merel
- Peter Tump, vader van Merel

Deze achterwachten kunnen allen binnen 15 minuten aanwezig zijn op de locatie en zijn bekend met hun rol in het geval van een calamiteit. Door te werken met meerdere achterwachten is de kans groot dat er altijd snel ondersteuning beschikbaar is.

De telefoonnummers van alle achterwachten zijn op de locatie inzichtelijk aanwezig. De achterwachtregeling wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig

aangepast. Op deze manier borgt ZOEM Kinderopvang de veiligheid en continuïteit van de opvang, ook op momenten waarop één pedagogisch medewerker alleen aanwezig is in het schoolgebouw.

3.6 Grensoverschrijdend gedrag en seksuele ontwikkeling

Binnen ZOEM Kinderopvang wordt zorgvuldig omgegaan met signalen van (mogelijk) grensoverschrijdend gedrag. Wij handelen hierbij altijd volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling voor de kinderopvang. Deze meldcode biedt een duidelijk stappenplan voor het signaleren, bespreken en melden van zorgelijke situaties.

Tegelijkertijd erkennen wij dat er verschillende vormen van gedrag bestaan en dat kinderen zich ontwikkelen op hun eigen tempo. Bij jonge kinderen kan sprake zijn van ontluikende seksualiteit, nieuwsgierigheid naar het eigen lichaam of interesse in anderen, passend bij hun leeftijd en ontwikkelingsfase. Dit gedrag wordt door pedagogisch medewerkers zorgvuldig geobserveerd en beoordeeld binnen de context van normale ontwikkeling.

Wanneer pedagogisch medewerkers signaleren dat er binnen de groep vragen, interesse of behoefte bestaat rondom dit onderwerp, wordt hier pedagogisch en preventief op ingespeeld. In dat geval zoeken wij naar passende voorlichting of ondersteuning, zodat het onderwerp op een laagdrempelige en begrijpelijke manier wordt besproken, zonder het onnodig zwaar of beladen te maken voor kinderen. Wij kunnen hierbij samenwerken met:

- de basisschool waarmee het terrein wordt gedeeld;
- de GGD of andere deskundige instanties, bijvoorbeeld voor gerichte gastlessen of voorlichting die aansluit bij de leeftijd en belevingswereld van de kinderen.

Ouders worden hierin altijd meegenomen en geïnformeerd. Indien gedrag zorgwekkend wordt geacht of buiten de normale ontwikkeling valt, wordt gehandeld conform de meldcode, waarbij stappen zorgvuldig worden vastgelegd en afgestemd.

3.7 Algemene gedragsregels

Het is algemeen bekend dat duidelijkheid, voorspelbaarheid en het stellen van grenzen bijdragen aan rust en een gevoel van veiligheid. Binnen ZOEM Kinderopvang werken wij met pedagogisch medewerkers en vinden wij het belangrijk dat iedereen – kinderen, ouders en medewerkers – zich welkom, gezien en gerespecteerd voelt.

Binnen ZOEM Kinderopvang gelden algemene gedragsafspraken voor iedereen op de groep. Daarnaast kunnen er binnen de groep aanvullende afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld over het gebruik van materialen, bewegen in de ruimte en

de omgang met elkaar. De pedagogisch medewerkers stemmen deze afspraken onderling af en zorgen samen voor een rustige en consistente uitvoering.

Binnen ZOEM Kinderopvang hanteren wij de volgende gedragsregels:

1. Wij accepteren iedereen zoals hij of zij is. Iedereen is anders en dat mag er zijn.
2. Wij gaan respectvol met elkaar om, zowel fysiek als online. We spreken elkaar vriendelijk aan en sluiten niemand uit.
3. We gebruiken geen fysiek of mentaal geweld en dreigen hier ook niet mee.
4. Wanneer gedrag als niet prettig of onacceptabel wordt ervaren, bespreken de pedagogisch medewerkers dit op een rustige en duidelijke manier, met als doel het herstellen van veiligheid en vertrouwen.
5. Wij gaan zorgvuldig om met materialen, de omgeving van de locatie en de eigendommen van anderen.
6. De pedagogisch medewerkers handelen voorspelbaar, betrouwbaar en consequent, zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn.
7. Pesten past niet binnen ZOEM Kinderopvang en wordt actief voorkomen en besproken.
8. Wij luisteren naar elkaar en nemen elkaar serieus.
9. Privacy vinden wij belangrijk. Er wordt niet gesproken over gedrag, thuissituaties of andere privacygevoelige informatie van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.
10. Seksueel getint taalgebruik, grappen of opmerkingen horen niet thuis binnen de opvang en worden niet geaccepteerd.

Door deze afspraken samen na te leven, creëren de pedagogisch medewerkers een veilige, warme en positieve omgeving, waarin kinderen zich gezien voelen en zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

3.8 Veiligheidsafspraken

Om de veiligheid van ieder kind te waarborgen, hanteert ZOEM Kinderopvang vaste veiligheidsafspraken. Deze afspraken worden uitgevoerd door de pedagogisch medewerkers op de locatie. Door te werken met een klein en vast team zijn de lijnen kort, is de afstemming helder en is er continu overzicht.

Binnen ZOEM Kinderopvang gelden de volgende veiligheidsafspraken:

- Er is actief toezicht door een pedagogisch medewerker. Kinderen zijn niet alleen wanneer zij nog niet over voldoende zelfstandigheid beschikken.
- Tijdens openingstijden is er altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig met een geldig Kinder-EHBO-certificaat.
- De aanwezigheid van kinderen wordt dagelijks geregistreerd. Bijzonderheden worden onderling besproken en afgestemd.
- Er vindt dagelijks een warme overdracht plaats met ouders. Op de peuterspeelzaal wordt aanvullend gebruikgemaakt van de OuderApp.

- Bij buitenspelen en uitstapjes maken de pedagogisch medewerkers bewuste keuzes die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Tijdens uitstapjes worden afspraken herhaald en vinden meerdere kindertellingen plaats.
- De pedagogisch medewerkers stimuleren veilig gedrag en bieden tegelijkertijd ruimte voor uitdaging en ontwikkeling.
- Speeltoestellen en speelmateriaal worden structureel gecontroleerd; speelgoed met batterijen krijgt extra aandacht.

Door deze afspraken consequent toe te passen, zorgen de twee pedagogisch medewerkers samen voor een veilige, overzichtelijke en vertrouwde omgeving, waarin kinderen zich prettig en beschermd voelen.

Hoofdstuk 4 Verbeteren van veiligheid

4.1 Kwaliteitszorg

De houder van ZOEM Kinderopvang is verantwoordelijk voor het bewaken en bevorderen van de kwaliteit binnen de organisatie. Kwaliteit ontstaat door duidelijke afspraken, dagelijkse praktijkervaring, deskundigheid en open communicatie. De houder evalueert regelmatig de professionele werkwijze en onderzoekt hoe deze kan worden behouden en verbeterd, zodat een veilige, vertrouwde en kwalitatief goede omgeving voor de kinderen van de peuterspeelzaal en BSO gewaarborgd blijft.

4.2 Kwaliteitsbewaking

Kwaliteitsbewaking is een bewust proces van reflectie en continue verbetering. Minimaal één keer per jaar evalueert de houder de praktijk van de peuterspeelzaal en de BSO aan de hand van afgesproken normen en wettelijke kwaliteitseisen. Hierbij wordt onder andere gekeken naar:

- De veiligheid en gezondheid van de kinderen;
- Incidenten en bijzondere gebeurtenissen;
- Signalen en feedback van ouders;
- De uitvoering van beleid en procedures.

Op basis van deze evaluatie worden concrete verbeterpunten geformuleerd en vastgelegd in een jaarplanning.

4.3 Verbetercyclus

De verbetercyclus bij ZOEM Kinderopvang verloopt in vier stappen:

1. Vaststellen van beleid
Het beleid en de procedures voor de peuterspeelzaal en BSO worden besproken en gedocumenteerd. Grote en kleine risico's per groep worden geïnterpreteerd.
2. Uitvoering en monitoring
De pedagogisch medewerkers voeren het beleid uit en bewaken dit in de praktijk.
3. Evalueren en inventariseren van risico's
Jaarlijks evalueren wij de veiligheid, gezondheid en pedagogische kwaliteit per groep. Incidenten, afwijkingen en verbeterpunten worden besproken en genoteerd.
4. Actualiseren van beleid
Beleidsaanpassingen worden door de houder doorgevoerd en toegepast in de praktijk van beide groepen. Hierbij wordt rekening gehouden met veranderingen in wet- en regelgeving, signalen van ouders en praktische ervaringen op de locatie.

Hoofdstuk 5 Grote veiligheidsrisico's

Binnen ZOEM Kinderopvang staat de veiligheid van kinderen centraal. Ouders vertrouwen hun kinderen toe aan de opvang en ZOEM Kinderopvang neemt deze verantwoordelijkheid serieus. Het beleid is erop gericht kinderen te beschermen tegen situaties met zeer ernstige gevolgen, terwijl kinderen tegelijkertijd leren omgaan met kleine, ontwikkelingsgerichte risico's. Bij het inventariseren van veiligheidsrisico's staat de ernst van de mogelijke gevolgen centraal. Situaties die levensbedreigend kunnen zijn of blijvend letsel kunnen veroorzaken, krijgen de hoogste prioriteit, ongeacht de kans dat ze zich voordoen.

ZOEM Kinderopvang is een eenmanszaak. Tijdens de opvang is één pedagogisch medewerker aanwezig. De maatregelen zijn daarom afgestemd op een opvangsituatie waarin één pedagogisch medewerker verantwoordelijk is voor de aanwezige kinderen. Bij een calamiteit of wanneer extra ondersteuning noodzakelijk is, wordt bij zowel de peuterspeelzaal als de BSO gebruikgemaakt van de aanwezige leerkrachten in het schoolgebouw. Daarnaast kan de achterwacht worden ingeschakeld. De pedagogisch medewerker houdt hierbij de regie over de situatie en zorgt ervoor dat de overige kinderen veilig worden opgevangen.

De houder evalueert jaarlijks de risico's en past waar nodig het beleid aan.

5.1 Gevolgen van grote veiligheidsrisico's en maatregelen

5.1.1 Levensgevaar door vermissing

Mogelijke gevolgen:

Een vermist kind kan in een gevaarlijke situatie terechtkomen, bijvoorbeeld in het verkeer of bij water. Een vermissing kan daardoor levensbedreigend zijn.

Maatregelen:

- Kinderen worden alleen meegegeven aan personen die hiervoor toestemming van de ouder/verzorger hebben.
- Hekken en deuren worden gecontroleerd en gesloten gehouden wanneer dit nodig is.
- Tijdens het buitenspelen wordt actief toezicht gehouden en worden de grenzen van het speelterrein aangehouden.
- Tijdens wandelingen en uitstapjes worden regelmatig kindtellingen uitgevoerd.
- Tijdens uitstapjes dragen de kinderen veiligheidshesjes.
- De pedagogisch medewerker weet op ieder moment hoeveel kinderen aanwezig zijn.

PSZ – handelen bij vermissing: Wanneer tijdens de peuterspeelzaal een kind wordt vermist, worden de overige peuters direct naar groep 1/2/3 gebracht, waar de aanwezige leerkracht bij deze kinderen blijft. Eventueel worden groepen

samengevoegd waardoor er meerdere leerkrachten kunnen helpen zoeken. Zij worden direct ingeschakeld om samen met de pedagogisch medewerker te zoeken naar het vermiste kind. Er wordt systematisch gezocht in de peuterspeelzaal, het schoolgebouw, de speelplaats en rondom het schoolterrein. De pedagogisch medewerker houdt de regie over de zoekactie en handelt volgens het vermissingsprotocol. Wanneer het kind niet direct wordt gevonden, worden de noodzakelijke vervolgstappen genomen en wordt, indien nodig, 112 ingeschakeld.

BSO – handelen bij vermissing: Wanneer tijdens de BSO een kind wordt vermist, worden de overige kinderen direct naar binnen gebracht. De pedagogisch medewerker schakelt een aanwezige leerkracht of de achterwacht in. De pedagogisch medewerker en de achterwacht verdelen de taken. Eén volwassene blijft bij de overige kinderen en de andere volwassene helpt zoeken naar het vermiste kind. Er wordt systematisch gezocht volgens het vermissingsprotocol. Wanneer het kind niet direct wordt gevonden, worden de noodzakelijke vervolgstappen genomen en wordt, indien nodig, 112 ingeschakeld.

Verantwoordelijke:

De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het handelen volgens het vermissingsprotocol en voor het inschakelen van de aanwezige leerkracht(en) of de achterwacht wanneer dit noodzakelijk is.

5.1.2 Ernstige verwondingen door brand of hitte

Mogelijke gevolgen: Brandwonden, rookinhalatie of blijvend letsel.

Maatregelen:

- Kookactiviteiten vinden alleen plaats onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Apparaten zoals strijkijzers en lijmpistolen worden uitsluitend door medewerkers gebruikt.
- Warme dranken staan buiten bereik van kinderen, eventueel in afgesloten bekken.
- Brandbare materialen worden veilig opgeborgen.
- Vluchtroutes en nooduitgangen worden vrijgehouden.
- Het ontruimingsplan wordt jaarlijks geoefend.

PSZ en BSO – handelen bij brand of een andere ernstige calamiteit

Bij brand of een andere ernstige calamiteit wordt samengewerkt met de school. ZOEM Kinderopvang en de school hebben gezamenlijk BHV en hebben afgesteld hoe wordt gehandeld en ontruimd bij een calamiteit. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de aanwezige kinderen zo snel en veilig mogelijk de ruimte verlaten en naar de afgesproken verzamelplaats worden gebracht. De gezamenlijke verzamelplaats bevindt zich op het voetbalveld naast de school. Twee leerkrachten van school controleren bij alle groepen of iedere groep compleet is. Wanneer dit veilig mogelijk is, controleren zij ook het pand en de

directe omgeving op achtergebleven personen. De pedagogisch medewerker blijft verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen van ZOEM Kinderopvang en volgt tijdens de ontruiming de gezamenlijk met de school gemaakte afspraken en de aanwijzingen van de BHV.

Bij een brandwond of ander letsel door hitte wordt direct eerste hulp verleend. Indien aanvullende ondersteuning nodig is, wordt een andere aanwezige BHV'er ingeschakeld. Indien nodig wordt 112 gebeld en worden de instructies van de hulpdiensten opgevolgd.

Verantwoordelijke:

De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het veilig begeleiden van de aanwezige kinderen, het verlenen van eerste hulp en het inschakelen van een andere BHV'er of hulpdienst wanneer dit noodzakelijk is. De uitvoering van de ontruiming en de BHV-taken vindt plaats volgens de gezamenlijk met de school afgestemde afspraken.

5.1.3 Ademnood of verstikking

Mogelijke gevolgen: Verstikking door kleine voorwerpen of voedsel, mogelijk levensbedreigend.

Maatregelen:

- Kleine voorwerpen die verstikkingsgevaar kunnen opleveren, worden buiten bereik van jonge kinderen gehouden.
- Speelgoed wordt afgestemd op de leeftijd van de kinderen.
- Eten wordt op een veilige manier aangeboden en waar nodig aangepast gesneden.
- Tijdens eet- en drinkmomenten is actief toezicht aanwezig.
- De pedagogisch medewerker beschikt over kennis van eerste hulp aan kinderen.

PSZ en BSO – handelen bij dreigende verstikking: Wanneer een kind zich verslikt maar nog kan hoesten, wordt het kind aangemoedigd om te hoesten en het voorwerp zelf los te krijgen. De pedagogisch medewerker blijft het kind goed observeren en alarmeert bij twijfel al de dichtstbijzijnde leerkracht. Wanneer het kind niet meer effectief kan hoesten en er sprake is van verstikking, roept de pedagogisch medewerker direct de hulp in van de leerkrachten in de direct aangrenzende ruimtes. De pedagogisch medewerker handelt vervolgens volgens de geldende EHBO-richtlijnen voor verstikking.

Bij een daadwerkelijke verstikking wordt altijd hulp ingeschakeld en wordt 112 gebeld. De aanwezige leerkracht(en) kunnen bij de overige kinderen blijven en ondersteunen waar nodig, zodat de pedagogisch medewerker zich volledig op het kind kan richten.

Verantwoordelijke:

De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het direct handelen volgens de EHBO-richtlijnen, het inschakelen van hulp en het laten bellen van 112 bij een daadwerkelijke verstikking.

5.1.4 Ernstige gezondheidsklachten door vergiftiging

Mogelijke gevolgen: Vergiftiging door schoonmaakmiddelen, medicijnen of andere stoffen kan leiden tot ziekenhuisopname of ernstig letsel.

Maatregelen:

- Schoonmaakmiddelen en andere gevaarlijke stoffen worden buiten het bereik van kinderen bewaard.
- Medicijnen worden buiten het bereik van kinderen bewaard.
- Persoonlijke spullen van de pedagogisch medewerker worden buiten het bereik van kinderen gehouden.
- Bij een vermoeden van vergiftiging wordt direct passende hulp ingeschakeld.

PSZ en BSO – handelen bij vergiftiging: Wanneer wordt vermoed dat een kind een schadelijke stof heeft ingenomen, blijft de pedagogisch medewerker bij het kind en wordt direct hulp ingeschakeld. De pedagogisch medewerker roept eerst om hulp. Wanneer hierop geen reactie komt, wordt telefonisch contact opgenomen met de school of met een leerkracht via het beschikbare telefoonnummer. Bij de BSO kan, wanneer dit veilig mogelijk is, ook een kind worden gevraagd een leerkracht te halen.

De pedagogisch medewerker blijft bij het kind totdat hulp aanwezig is. De aanwezige leerkracht of andere hulpverlener kan de overige kinderen opvangen, zodat de pedagogisch medewerker zich op het betreffende kind kan richten. Bij een ernstige situatie wordt direct 112 gebeld. De pedagogisch medewerker handelt volgens de geldende EHBO-richtlijnen en volgt de instructies van de hulpdiensten. De verpakking of het betreffende product wordt, indien veilig mogelijk, bewaard zodat aan de hulpdiensten kan worden doorgegeven om welke stof het gaat.

Verantwoordelijke:

De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het direct handelen, het inschakelen van hulp en het opvolgen van de instructies van de hulpdiensten.

5.1.5 Ernstig letsel door vallen of hoogteverschillen

Mogelijke gevolgen: Botbreuken, hoofdletsel of ander ernstig letsel.

Maatregelen:

- Looproutes worden vrijgehouden van obstakels.
- Trappen worden alleen onder begeleiding gebruikt wanneer dit nodig is.
- Ramen zijn voorzien van kindveilige voorzieningen waar nodig.
- Bij speel- en klimactiviteiten wordt actief toezicht gehouden.
- De pedagogisch medewerker controleert regelmatig of de speelomgeving veilig is.

PSZ en BSO – handelen bij ernstig letsel: Wanneer een kind ernstig valt of ander ernstig letsel oploopt, blijft de pedagogisch medewerker bij het betreffende kind en verleent zij de noodzakelijke eerste hulp. De pedagogisch medewerker roept eerst om hulp. Wanneer hierop geen reactie komt, wordt telefonisch contact opgenomen met de school of met een leerkracht via het beschikbare telefoonnummer. Bij de BSO kan, wanneer dit veilig mogelijk is, ook een kind worden gevraagd een leerkracht te halen.

De aanwezige leerkracht kan de overige kinderen opvangen, zodat de pedagogisch medewerker zich volledig op het gewonde kind kan richten. Indien nodig wordt een andere BHV'er ingeschakeld. Bij ernstig letsel wordt, indien noodzakelijk, 112 gebeld. De pedagogisch medewerker handelt volgens de geldende EHBO-richtlijnen en volgt de instructies van de hulpdiensten.

Verantwoordelijke:

De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het direct handelen, het verlenen van eerste hulp en het inschakelen van een leerkracht, BHV'er of hulpdienst wanneer dit noodzakelijk is.

5.1.6 Ernstig letsel of vermissing tijdens uitstapjes en vervoer

Mogelijke gevolgen: Kind kan lichamelijk ernstig letsel oplopen of vermist raken.

Maatregelen:

- Voorafgaand aan een uitstapje wordt gecontroleerd of de locatie en activiteit geschikt en veilig zijn voor de aanwezige kinderen.
- Kinderen dragen tijdens wandelingen en uitstapjes veiligheidshesjes.
- Jonge kinderen lopen waar passend aan een wandelkoord.
- Tijdens een uitstapje worden regelmatig kindtellingen uitgevoerd.
- De pedagogisch medewerker beschikt over een overzicht van de aanwezige kinderen en relevante contactgegevens.
- Vervoer in een auto vindt alleen plaats wanneer dit vooraf is geregeld en wordt uitgevoerd volgens de geldende wettelijke veiligheidseisen.

PSZ en BSO – handelen bij een calamiteit tijdens een uitstapje: Bij een calamiteit blijft de pedagogisch medewerker bij het betreffende kind of de groep kinderen en wordt direct hulp ingeschakeld. Bij een calamiteit wordt hulp gevraagd aan aanwezige omstanders. De pedagogisch medewerker kan

omstanders vragen om 112 te bellen, hulp te halen of bij de overige kinderen te blijven, zodat de pedagogisch medewerker zich op het kind kan richten. Bij een BSO-uitstapje kan, wanneer dit veilig mogelijk is, ook een kind worden gevraagd om hulp te halen. Bij ernstig letsel wordt eerste hulp verleend volgens de geldende EHBO-richtlijnen. Indien noodzakelijk wordt 112 gebeld en worden de instructies van de hulpdiensten opgevolgd.

Bij een vermissing wordt direct gehandeld volgens het vermissingsprotocol. De overige kinderen worden op een veilige plaats bij elkaar gehouden. Er wordt direct gezocht naar het vermiste kind en hulp van omstanders wordt ingeschakeld. Wanneer het kind niet direct wordt gevonden, wordt 112 gebeld. Het zoeken naar het vermiste kind en het inschakelen van 112 hebben voorrang op het informeren van de ouders. De ouders worden zo snel mogelijk daarna telefonisch geïnformeerd over de situatie.

Verantwoordelijke:

De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen, het volgen van het betreffende protocol en het inschakelen van aanvullende hulp wanneer dit noodzakelijk is.

5.2 Gevolgen voor de gezondheid van het kind

Infectieziekten

Mogelijke gevolgen: Verspreiding van infecties kan leiden tot ziekte bij meerdere kinderen of medewerkers.

Maatregelen:

- Richtlijnen RIVM worden gevolgd.
- Bij ziekte wordt direct contact opgenomen met ouders.
- Handen wassen, letten op hoest- en niesgedrag en veilig voedselbeheer zijn standaard.

Allergische reacties

Mogelijke gevolgen: Ernstige allergische reacties kunnen levensbedreigend zijn.

Maatregelen:

- Allergieën worden tijdens intake geregistreerd en altijd bijgewerkt in het kindvolgsysteem.
- Pedagogisch medewerkers zijn altijd geïnformeerd over kinderen met allergieën.

Medicatiegebruik

Mogelijke gevolgen: Onjuist gebruik van medicatie kan leiden tot verergering van klachten of verkeerd handelen bij ziekte.

Maatregelen:

- Alleen toegediend op schriftelijk verzoek van ouders, in originele verpakking met bijsluiter, en alleen als eerder thuis gebruikt.
- Koortsonderdrukkende middelen worden niet verstrekt.

Privacy

Mogelijke gevolgen: Ongeoorloofde verspreiding van gegevens kan de privacy van kinderen en ouders schaden.

Maatregelen:

- AVG-conform werken, expliciete toestemming voor beeldmateriaal.
- Informatie-uitwisseling met externe partijen altijd zorgvuldig en veilig.

Verantwoordelijke: Verantwoordelijkheid ligt bij de houder.

5.3 Gevolgen rondom jaargetijden

Extreme hitte

Mogelijke gevolgen: Oververhitting, uitdroging of zonnesteek.

Maatregelen:

- Zorgen voor voldoende ventilatie zonder dat de veiligheid in gevaar komt.
- Intensieve activiteiten vermijden.
- Kinderen insmeren met zonnebrandcrème factor 30+.
- Extra drinkmomenten en voldoende schaduw beschikbaar.

Gladheid

Mogelijke gevolgen: Uitglijden kan leiden tot botbreuken of hoofdletsel.

Maatregelen:

- Kinderen bewegen zich altijd onder begeleiding.
- Haal- en brengtijden worden zo nodig aangepast voor veilig vervoer.

5.4 Gevolgen rondom de locatie

Mogelijke gevolgen: Naderende gevaren van de openbare weg, zoals verkeersincidenten bij buitenspelen of evacuatie.

Maatregelen:

- Buitendeuren na binnenkomst gesloten houden.
- Hekken en deuren regelmatig controleren.
- Ontruimingsplan houdt rekening met nabijheid van de weg voor veilige evacuatie.

Evaluatie: Alle gevolgen en bijbehorende maatregelen worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast door de houder/pedagogisch medewerker.

5.5 Overzicht van alle risico's met grote gevolgen

Mogelijke gevolgen	Concreet risico	Maatregelen	Verantwoordelijke
Levensgevaar door vermissing	Kind kan weglopen of vermist raken, gevaar bij verkeer of water	- Kinderen alleen meegegeven bij toestemming van de ouder - Hekken en deuren gesloten houden wanneer nodig - Tijdens het buitenspelen wordt actief toezicht gehouden - Regelmatig kindtellingen uitvoeren	Houder/pedagogisch medewerker
Brandwonden, rookinhalatie of blijvend letsel	Brand of hete dranken/apparaten	- Kookactiviteiten alleen onder toezicht - Strijkijzers/lijmpistolen alleen door medewerkers gebruikt - Warme dranken buiten bereik van kinderen - Ontruimingsplan jaarlijks geoefend	Houder/pedagogisch medewerker
Ademnood of verstikking	Kleine voorwerpen of voedsel kunnen verstikken	- Kleine voorwerpen buiten bereik - Leeftijdsgeschikt speelgoed - Kleine etenswaren aangepast gesneden - Actief toezicht tijdens eten	Houder/pedagogisch medewerker
Ernstige gezondheidsklachten of ziekenhuisopname	Vergiftiging door schoonmaakmiddelen of medicijnen	- Schoonmaakmiddelen en medicijnen hoog en afgesloten opbergen - Persoonlijke spullen van medewerkers buiten bereik	Houder/pedagogisch medewerker
Botbreuken, hoofdletsel of ander ernstig letsel	Vallen of hoogteverschillen	- Looproutes vrijhouden van obstakels - Trappen alleen onder begeleiding - Ramen beveiligd; geen speel-/zitplek bij ramen - Actief toezicht bij speel- en klimtoestellen	Houder/pedagogisch medewerker
Ernstig letsel of vermissing tijdens uitstapjes/vervoer	Ongevallen of weglopen buiten locatie	- Ouders geven vooraf toestemming - Kinderen dragen veiligheidshesjes - Jonge kinderen lopen aan wandelkoord; meerdere kindtellingen - Notitieboekje met namen/contactgegevens aanwezig - Privévervoer alleen in uitzonderlijke situaties en volgens wet	Houder/pedagogisch medewerker
Verspreiding infectieziekten	Ziekte bij meerdere kinderen/medewerker s	- Richtlijnen RIVM volgen - Bij ziekte direct contact met ouders - Handen wassen, hoest-/niesgedrag en veilig voedselbeheer	Houder/pedagogisch medewerker

Ernstige allergische reacties	Voedings- of andere allergieën	- Allergieën registreren tijdens intake en bijwerken in het systeem - Pedagogisch medewerkers geïnformeerd	Houder/pedagogisch medewerker
Verergering klachten door medicatiefouten	Onjuist medicijngebruik	- Alleen op schriftelijk verzoek van ouders, originele verpakking, eerder thuis gebruikt - Koortsonderdrukkende middelen niet verstrekt	Houder/pedagogisch medewerker
Schade aan privacy	Ongeoorloofde verspreiding van gegevens	- AVG-conform werken - Toestemming voor beeldmateriaal - Veilige informatie-uitwisseling	Houder/pedagogisch medewerker
Oververhitting, uitdroging of zonnesteek	Extreme hitte	- Ramen en deuren open voor ventilatie - Intensieve activiteiten vermijden - Zonnebrandcrème factor 30+ - Extra drinkmomenten, voldoende schaduw	Houder/pedagogisch medewerker
Botbreuken of hoofdletsel	Uitgliden door gladheid	- Kinderen altijd onder begeleiding - Haal- en brengtijden aanpassen indien nodig	Houder/pedagogisch medewerker
Verkeersgevaar bij locatie	Nadering van openbare weg	- Buitendeuren gesloten houden - Hekken en deuren regelmatig controleren - Ontruimingsplan houdt rekening met nabijheid van de weg	Houder/pedagogisch medewerker

Hoofdstuk 6 Kleine veiligheidsrisico's

Kleine risico's zijn situaties waarbij een kind zich kan bezeeren zonder dat ernstig lichamelijk letsel optreedt. Hoewel deze kleine ongelukjes beperkt zijn in hun gevolgen, maken ze deel uit van het leerproces. Een bult of schaafwond kan ongemak veroorzaken, maar draagt bij aan het ontwikkelen van zelfvertrouwen, motorische vaardigheden, zelfredzaamheid en sociale competenties.

6.1 Gezonde speelleeromgeving

Wij zorgen voor een omgeving waarin kinderen veilig kunnen ontdekken en experimenteren. Materialen zijn geschikt voor de leeftijd, hygiënisch en veilig in gebruik. Tegelijkertijd krijgen kinderen de ruimte om hun grenzen te verkennen. Hierdoor leren zij op een natuurlijke manier risico's herkennen en te vermijden. Het toezicht is continu, zodat de kans op kleine verwondingen minimaal blijft en de gevolgen nooit ernstig zijn.

6.2 Regels, grenzen en begeleiding

Naast het bieden van ruimte, hanteren onze pedagogisch medewerkers duidelijke regels en grenzen. Deze worden spelenderwijs aangeleerd en regelmatig herhaald, zodat kinderen bewust leren handelen en situaties kunnen inschatten. Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld en passen hun begeleiding aan op wat een kind wel of niet zelfstandig kan. Op deze manier leren kinderen verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen veiligheid. Bij oudere kinderen, zoals bij de BSO, worden zij actief betrokken bij het bedenken van oplossingen voor uitdagende situaties, waardoor zij zelf leren risico's te beoordelen.

6.3 Risicovol spelen

Risicovol spel is een natuurlijk onderdeel van het leerproces. Het opzoeken van grenzen, ervaren van spanning en de trots na het voltooien van uitdagingen draagt bij aan de emotionele en motorische ontwikkeling van kinderen. Activiteiten zoals lopen over een balkje, hutten bouwen of het werken met veilige materialen bij eenvoudige houtbewerkingsactiviteiten, vinden altijd plaats onder toezicht van onze pedagogisch medewerkers. Jongere kinderen leren door uitproberen en experimenteren, terwijl oudere kinderen steeds zelfstandiger hun grenzen leren kennen.

6.4 Individuele afstemming

Alle activiteiten en spelvormen worden afgestemd op het individuele kind. Dit betekent dat ieder kind op een veilige manier kan ontdekken, leren en zich ontwikkelen. Wij begeleiden kinderen bij het inschatten van risico's en grijpen waar nodig in om ongelukken te voorkomen. Zo ontstaat een omgeving waarin kinderen kunnen groeien, zelfvertrouwen ontwikkelen en spelenderwijs leren omgaan met kleine risico's, zonder dat hun veiligheid of gezondheid in gevaar komt.

6.5 Overzicht van alle risico's met kleine gevolgen

Mogelijke gevolgen	Concreet risico	Maatregelen	Verantwoordelijke
Bulten, schaafwonden of blauwe plekken	Tijdens spel of kleine uitdagingen zoals over een balkje lopen, hutten bouwen, klimmen	Pedagogisch medewerkers zien toe op het spel en passen activiteiten aan op het individuele niveau van het kind. Materialen zijn veilig en geschikt voor de leeftijd. Kinderen worden gestimuleerd grenzen te ontdekken op een verantwoorde manier	Houder/pedagogisch medewerker
Kleine snij- of prikverwondingen	Houtbewerking of knutselactiviteiten met veilige materialen	Alle materialen zijn leeftijdsgeschikt en veilig; activiteiten vinden plaats onder continu toezicht. Pedagogisch medewerkers demonstreren veilig gebruik en begeleiden kinderen actief	Houder/pedagogisch medewerker
Valpartijen zonder ernstig letsel	Klimmen, rennen, spelen op speeltoestellen	Speelomgeving is overzichtelijk en obstakelvrij. Pedagogisch medewerkers letten op juiste uitvoering van spel, begeleiden kinderen waar nodig en grijpen in bij onveilige situaties	Houder/pedagogisch medewerker
Kleine botsingen of stoten tijdens spel	Vrij spel met andere kinderen	Pedagogisch medewerkers stimuleren sociale interactie, uitleg over veilig spel en helpen kinderen conflicten en spelregels begrijpen. Kinderen leren eigen grenzen en die van anderen te respecteren	Houder/pedagogisch medewerker
Beperkt ongemak door onverwachte situaties	Bij experimenteren met materialen of spel	Kinderen krijgen ruimte om te ontdekken en uit te proberen, terwijl medewerkers continu toezicht houden en ingrijpen bij mogelijke risico's. Hierdoor leren kinderen risico's herkennen en vermijden	Houder/pedagogisch medewerker
Angst of onzekerheid bij uitdagende activiteiten	Nieuwe of spannende spelvormen	Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen stap voor stap en bieden ondersteuning bij het inschatten van risico's, zodat zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen worden gestimuleerd	Houder/pedagogisch medewerker

Hoofdstuk 7 Gezondheid op de locatie

Naast veiligheid is ook gezondheid binnen ZOEM Kinderopvang een voortdurend aandachtspunt. De gezondheid van jonge kinderen bevorderen heeft grote voordelen, want jong geleerd is oud gedaan. Gewoontes en gebruiken worden voor een groot deel gevormd door opvoeding en ervaringen in de kindertijd. Onderzoek laat zien dat ongezond gedrag op jonge leeftijd vaak doorzet op latere leeftijd. Daarom besteden wij structureel aandacht aan het aanleren van gezonde gewoontes en een gezonde leefstijl bij de kinderen.

7.1 Gezonde kinderopvang

Bij ZOEM Kinderopvang zorgen wij ervoor dat de gezondheid van kinderen dagelijks actief wordt bevorderd. Onze pedagogisch medewerkers bieden een veilige, hygiënische en stimulerende omgeving, waarin kinderen gezonde gewoontes kunnen ontwikkelen. Dit doen wij samen met de ouders, waarbij observaties en signalen over de gezondheid van een kind direct worden besproken en waar nodig opgevolgd. Door zelf het goede voorbeeld te geven, laten wij kinderen zien hoe gezond gedrag eruitziet en stimuleren we hen om dit gedrag over te nemen.

Wij besteden onder andere aandacht aan persoonlijke hygiëne, gezond eten, voldoende slaap, ontspanning en beweging. Gezondheid is geïntegreerd in de dagelijkse praktijk en vormt daarmee een vast onderdeel van de ontwikkeling van het kind.

7.2 Gezonde traktaties

Bij verjaardagen vieren wij graag samen het jarige kind. Omdat wij een gezonde kinderopvang zijn, stimuleren wij dat traktaties zoveel mogelijk bestaan uit fruit, groenten of een klein verantwoord cadeautje, in plaats van snoep, chips of andere ongezonde producten. Ouders overleggen vooraf met de pedagogisch medewerkers om een geschikte traktatie af te stemmen. Zo vieren we feest op een manier die past bij onze visie op gezondheid en het plezier van de kinderen centraal stelt.

7.3 Duurzaamheid

Duurzaamheid is bij ZOEM Kinderopvang het maken van bewuste keuzes op het gebied van milieu en verantwoord gebruik van materialen. Onze pedagogisch medewerkers zetten zich actief in om kinderen bewust te maken van duurzame omgang met de omgeving. Dit doen wij door afval te scheiden, materialen te hergebruiken voor spel en knutselactiviteiten, recyclebare materialen te gebruiken, en door zuinig om te gaan met energie. De kinderen worden hierbij actief betrokken, bijvoorbeeld bij opruimacties van zwerfafval of het onderhoud van de moestuin. Zo leren zij spelenderwijs hoe zij duurzaam kunnen handelen.

7.4 Bewegingsbeleid

Beweging is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen, zowel motorisch, cognitief als sociaal. Jonge kinderen ontdekken hun wereld door actief te spelen en te bewegen. Binnen ZOEM Kinderopvang zorgen onze pedagogisch medewerkers ervoor dat kinderen dagelijks voldoende lichaamsbeweging krijgen, aangepast aan leeftijd en ontwikkeling.

Voor de peuters stimuleren wij bewegen door hen te laten rennen, springen, klimmen, klauteren, kruipen en spelen met het hele lichaam. Voor de kinderen op de BSO zorgen wij dagelijks voor minimaal dertig minuten matig tot intensief bewegen, inclusief spelvormen die spieren en botten versterken. Beweging wordt waar mogelijk geïntegreerd in de dagelijkse routine, bijvoorbeeld via spelletjes, liedjes of langere beweegmomenten buiten en binnen. Door zelf actief mee te doen, laten onze pedagogisch medewerkers zien dat bewegen leuk is en moedigen zij kinderen aan om mee te doen.

Hoofdstuk 8 Handelswijze bij ongezone- of onveilige situaties

Bij ZOEM Kinderopvang hechten wij veel waarde aan een veilige en betrouwbare opvang, zowel voor de kinderen als voor onszelf. Daarom is duidelijk vastgelegd hoe wij omgaan met incidenten, klachten en vermoedens van grensoverschrijdend gedrag of kindermishandeling.

8.1 Aandachtsfunctionaris en Vertrouwenspersoon

De houder vervult bij ZOEM Kinderopvang zowel de rol van aandachtsfunctionaris als van vertrouwenspersoon. In deze functie is zij het klankbord bij zorgelijke situaties en biedt zij ondersteuning bij vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld. Daarnaast begeleidt zij bij persoonlijke of werkgerelateerde problemen en kan zij adviseren over klachten of doorverwijzen naar externe hulp. Zij zorgt er tevens voor dat de meldcode correct wordt toegepast en fungeert als contactpersoon voor externe partners indien nodig.

8.2 Klachtencoördinatie

Bij ZOEM Kinderopvang worden klachten door de houder behandeld. Degene die de klacht ontvangt, bevestigt deze aan de ouder of betrokkene en bespreekt welke stappen nodig zijn om de klacht op te lossen. Wij zorgen ervoor dat klachten snel en zorgvuldig worden afgehandeld.

8.3 Externe klachtenafhandeling / Geschillencommissie

Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, is het mogelijk een geschil in te dienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Voorafgaand aan deze stap kan contact worden gezocht met het Klachtenloket Kinderopvang voor advies en bemiddeling.

8.4 Incidenten- en klachtenregistratie

Alle incidenten en klachten worden door de houder bijgehouden in een overzicht dat op locatie beschikbaar is. Deze registratie helpt bij evaluatie, het maken van verbeterplannen en het voorkomen van herhaling van incidenten.

8.5 Meldcode

Bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag of kindermishandeling volgen wij de stappen van het protocol grensoverschrijdend gedrag en de wettelijke meldcode. Ouders kunnen het protocol inzien via onze website.

8.6 Aangifteplicht

Wij werken volgens de meld-, overleg- en aangifteplicht. Dit betekent dat wanneer wij op de opvang op enigerlei wijze bekend worden met een vermoeden van een misdrijf tegen de zeden of mishandeling, wij verplicht zijn melding, overleg of aangifte te doen. Dit geldt wanneer:

- Het vermoeden betrekking heeft op een misdrijf tegen de zeden of mishandeling.
- De vermeende dader verbonden is aan de opvang of ouder/verzorger is van een kind op de opvang.
- Het slachtoffer een kind is dat bij ons op de opvang aanwezig is.

8.7 Registratieverplichting

Wij houden zelf alle calamiteiten, incidenten en trends bij in een overzicht dat op de locatie beschikbaar is. Op basis hiervan evalueren wij situaties en passen wij waar nodig onze werkwijze of preventieve maatregelen aan, zodat de veiligheid en kwaliteit van de opvang continu verbeteren.